

(報道発表資料)

《第2報 15:00 現在》

2017年10月30日

NTT西日本 宮崎支店

台風22号による通信サービスへの影響について (第2報)

台風22号の影響で発生した土砂崩落により、通信ケーブルが損傷したため、日南市の一部エリア(富土地区)で電話及びインターネット接続等のサービスがご利用いただけない状況が続いております。

ご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現在、通信ケーブルの迂回ルートへの切り替え工事による復旧作業を進めておりますが、復旧見込は現時点で未定です。

また、富土地区以外のお客様からの故障申告も160件を超えており、県南部を中心に電話及びインターネット接続等サービスが一部のお客様でご利用いただけない状況です。引き続き、パトロール(設備点検)と特定された被災箇所の復旧並びにお客様宅の故障修理に取り組んでまいります。

現時点(10月30日15:00現在)で判明している被災状況は、以下のとおりです。

1. 故障発生状況

県内全域 約350件

※故障発生件数は、10月29日～10月30日15:00までの累計(日南市富土地区含む)

※お客さまからのご申告等により弊社で確認ができた故障件数(回線数)

2. 故障原因

- ・土砂崩落によるケーブル断線
- ・強風等に起因したお客さま宅への引込線等の損傷 等

3. 復旧体制

広域による受付体制の強化と復旧作業者を増員し迅速な復旧に努めてまいります。

4. 回復見込み

NTTグループ総力を挙げて復旧作業に着手しておりますが、回復にはしばらく時間を要する見込みです。

今後、「113番」故障受付係へのお問い合わせが集中し一時的に電話がかかりにくくなる場合がございます。その際は、恐れ入りますがしばらく経ってからお掛けなおしてください。

お客様のご理解のほどよろしく願いいたします

【ご協力のお願い】

- 通信サービスの復旧作業においては、電柱からそれぞれのお客さま宅への引込線等の故障復旧を実施します。ケーブルの中には、NTTビルからお客さま宅それぞれにつながる芯線（光ファイバー、銅線）が入っており、それら1本1本の故障修理が伴うことから、復旧までに長時間を要する場合があります。
- 切れたり、垂れ下がった通信ケーブル（電話線）等を発見した場合は、局番なしの『113』番へお知らせください。
※携帯電話、PHSからは『0120-444-113』へ

■お客さまがお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください。

