

通信ケーブルの損傷(切断)による通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本三重支店管内において、通信ケーブルの損傷(切断)により、伊勢市小俣町の一部地域で、電話(及びインターネット通信等)がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 :2018年6月4日(月)11時00分頃(当社が故障を把握した日時)
2. 発生場所 :三重県伊勢市小俣町付近
3. 発生原因 :社外の下水道工事による地下通信ケーブルの損傷(調査中)
4. 影響エリア :小俣町エリアの一部地域のお客様
5. 影響回線数:以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。

<影響回線数>

- ・加入電話等 :約1,200回線
- ・フレッツ光等 :約 300回線

合計 :約1,500回線

6. 復旧見込 :・現在、復旧に向け全力をあげておりますが、復旧見込は現時点で未定です。
7. その他 :・サービスがご利用いただけないエリアにおいて、広報車による案内を準備中です。
・現在、応急復旧に向けた復旧ケーブルを手配中です。その後、復旧作業を開始します
(復旧見込時間は未定)。