

平成25年5月16日
西日本電信電話株式会社
京都支店

お客様情報の紛失に関するお詫びとお知らせ

この度、西日本電信電話株式会社 京都支店（以下、弊社）から業務委託をしている株式会社NTT西日本一みやこにおいて、お客様の個人情報が入った業務用携帯電話1台を紛失していたことが判明しました。

このような事態を招き、対象のお客様及び関係の皆様には多大なご迷惑、ご心配をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

紛失した携帯電話には、お客様の氏名（1名分）、連絡先電話番号等の情報が含まれておりました。なお、当該のお客様へは、個別にご説明とお詫びを申し上げます。

弊社は、このような事象が発生したことを厳粛に受け止め、今後このような事態が生じないよう、業務委託会社でのお客様情報管理に関する指導徹底を改めて実施し、お客様の信頼回復に全力を挙げ取り組んでまいります。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。