

報道発表資料

(終報:00:50現在)

※下線部分が第3報からの変更箇所です。

2017年4月27日

NTT西日本京都支店

通信設備の故障による通信サービスへの影響について(終報)

本日、NTT西日本京都支店(支店長:佐々木 康之)管内において、通信設備の故障により、南丹市、船井郡の一部地域で、電話及び、インターネット通信等がご利用できない状況となっておりますが、4月26日(水)23時51分にすべて回復いたしました。

ご利用中のお客様には、長時間にわたり大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 回復日時 :2017年4月26日(水)23時51分

2. 発生日時 :2017年4月26日(水)17時12分頃(当社が故障を把握した日時)

3. 発生原因 :弊社ビル内の通信設備の故障

4. 影響エリア :南丹市、船井郡の一部地域のお客様

5. 影響回線数:

・加入電話	:約 9,300 回線
・INSネット	:約 1,100 回線
・フレッツ光等	:約 3,000 回線(うち、ひかり電話等:約 1,600 回線)
・専用線等	:約 150 回線

6. 復旧状況 :影響があった回線はすべて回復しました。

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)

NTT西日本 京都支店 広報担当

反橋・清水

電話(075)251-9833