

お知らせ

(第2報:17:00現在)

※下線部分が第1報からの変更箇所です。

※なお、本報が、本日の最終報となります。

2017年6月5日

NTT西日本熊本支店

通信ケーブルの損傷(焼損・切断)による通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本熊本支店管内において、通信ケーブルの損傷(焼損・切断)により、菊池市亘付近の一部地域で、電話(及び、インターネット通信等)がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 :2017年6月4日(日)19時頃
2. 発生場所 :菊池市亘付近
3. 発生原因 : 火事による通信ケーブルの焼損
4. 影響エリア :菊池市亘付近の一部地域のお客様
5. 影響回線数:以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。
<影響回線数>
 - ・加入電話等 :約178回線
 - ・フレッツ光等 :約84回線(うち、ひかり電話等:約60回線)
 - ・専用線等 :約4回線
 - 合計 :約266回線
6. 復旧見込 :復旧見込は21時を予定しております。