

お知らせ

(第1報:9:00現在)

2017年6月5日

NTT西日本熊本支店

## 通信ケーブルの損傷(焼損・切断)による通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本熊本支店管内において、通信ケーブルの損傷(焼損・切断)により、菊池市亘付近の一部地域で、電話(及び、インターネット通信等)がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 : 2017年6月4日(日)19時頃
2. 発生場所 : 菊池市亘付近
3. 発生原因 : 火事による通信ケーブルの焼損
4. 影響エリア : 菊池市亘付近の一部地域のお客様
5. 影響回線数: 以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。  
＜影響回線数＞

・加入電話等	: 約178回線
・フレッツ光等	: 約84回線(うち、ひかり電話等: 約60回線)
・専用線等	: 約4回線
合計	: 約266回線
6. 復旧見込 : 現在、復旧に向け全力をあげておりますが、復旧見込は現時点で未定です。