

(お知らせ)
(11:00現在)

2017年4月27日
西日本電信電話株式会社

弊社システムの不具合による各種通信サービスの開通工事への影響について

昨日より、NTT西日本のシステムの不具合により、フレッツ光の開通工事等に影響が出ておりましたが、本日、不具合が回復したことにより、順次、工事を進めております。

お客さまには大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は、以下の通りです。

1. 発生日時 : 2017年4月26日(水) 9時頃(当社が不具合を把握した日時)
2. 回復日時 : 2017年4月27日(木) 7時頃
3. 発生原因 : 弊社システムの不具合
4. 影響エリア : NTT西日本管内全域
5. 影響サービス : フレッツ光の開通工事等
6. 復旧状況 : システム不具合は回復しており、順次、工事を進めております。
7. その他 : 昨日、工事が完了しなかったお客さまについては、弊社より改めてご連絡を差し上げ、工事日時をご相談させていただきます。

【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】

NTT西日本 広報室

電話:06-4793-2311