

(お知らせ)

2018年3月5日  
NTT西日本福岡支店

## 通信ケーブルの損傷による通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本福岡支店管内において、通信ケーブルの損傷により、福岡市中央区の一部地域で、電話及び、インターネット通信等がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 : 2018年3月5日(月) 13時頃(当社が故障を把握した日時)
2. 発生場所 : 福岡市中央区那の津2丁目付近
3. 発生原因 : クレーン車による架空通信ケーブルの損傷
4. 影響エリア : 福岡市中央区那の津の一部地域のお客様
5. 影響回線数: 以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。  
<影響回線数>

・加入電話等	: 35回線
・フレッツ光等	: 27回線(うち、ひかり電話等: 14回線)
・専用線等	: 13回線
合計	: 75回線
6. 復旧見込 : 復旧に向け全力をあげており、3月6日(火)午前中を目途に復旧予定です。