

お知らせ

(＜終報＞第3報:10:00現在)

※下線部分が第2報からの変更箇所です。

2018年1月10日

NTT西日本愛媛支店

通信ケーブルの切断による通信サービスへの影響について(終報)

1月9日から、NTT西日本愛媛支店管内において、通信ケーブルの切断により、伊予市の一部地域で、電話及び、インターネット通信等がご利用できない状況となっておりますが、1月10日(水)9時55分に回復いたしました。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 回復時間 :2018年1月10日(水)9時55分
2. 発生日時 :2018年1月9日(火)16時00分頃(当社が故障を把握した日時)
3. 発生場所 :伊予市下吾川985付近
4. 発生原因 :社外工事(街灯取替えに伴う掘削工事)による地下通信ケーブルの切断
5. 影響エリア :伊予市の一部地域のお客様
6. 影響回線数:以下の通信サービスについては、新たなケーブルを敷設することで回復しました。
＜影響回線数＞
 - ・フレッツ光等 : 358回線
(うち、ひかり電話等 : 297回線)
 - ・専用線等 : 2回線
 - 合計 : 360回線