

2017年11月27日
NTT西日本 愛媛支店

「フレッツ・光マイタウン」（愛媛県越智郡上島町）の提供終了および ご利用中のお客さまへの「フレッツ 光マイタウン ネクスト」のご案内について

西日本電信電話株式会社 愛媛支店（支店長：伊藤 謙一、以下、NTT 西日本）は、愛媛県越智郡上島町にて、2009年5月より自治体様と連携（IRU契約）して提供してまいりました「フレッツ・光マイタウン」(FTTHアクセスサービスおよびIP電話サービス)について、2017年12月10日に新規お申込み受付を終了し、2019年1月31日にサービスの提供を終了いたします。

同エリアにおいて、引き続き自治体様と連携（IRU契約）し、後継となる「フレッツ 光マイタウン ネクスト」（FTTHアクセスサービスおよびIP電話サービス）を提供いたします。

1. 「フレッツ・光マイタウン」および、後継となる「フレッツ 光マイタウン ネクスト」の新規お申込み・提供について

フレッツ・光マイタウン	新規お申込み受付 終了日	2017年12月10日
	サービス提供 終了日	2019年1月31日



フレッツ 光マイタウン ネクスト ※1、※2	新規お申込み受付 開始日	2017年12月1日
	サービス提供 開始日	2017年12月11日

※1：対象となるサービスは、「フレッツ 光マイタウン ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 隼」、「フレッツ 光マイタウン ネクスト ファミリータイプ」（すべてFTTHアクセスサービス）ならびに「フレッツ 光マイタウン ネクスト ファミリーライトタイプ」（IP電話サービス）です。

※2：光コラボレーションモデルの提供対象外としております。

2. 「フレッツ・光マイタウン」をご利用中のお客さまへのご案内について

現在「フレッツ・光マイタウン」をご利用中のお客さまには、後継となる「フレッツ 光マイタウン ネクスト」をご案内させていただきます。

お手数ですが、詳細については下記までお問い合わせをお願いいたします。

■「フレッツ 光マイタウン ネクスト」等への切替えに関するお客さまからのお問い合わせ先

0120-931-285 (2017年12月1日(金)以降、受付可能になります。)

<受付時間>

午前9時～午後9時

土曜・日曜・祝日も受付中。(年末年始12/29～1/3を除きます。)

※電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにお願いします。

なお、サービスの提供終了にあたり、新たな端末の購入の必要がある等、事実と反した説明により強引な契約を迫る悪質な販売勧誘にご注意ください。

【「フレッツ 光マイタウン ネクスト」について】

* サービス提供エリアであっても、利用できない場合があります。エリアについては、お問い合わせいただくか、

[\[http://flets-w.com/next/area/38ehime.html\]](http://flets-w.com/next/area/38ehime.html)をご確認ください。

* インターネットのご利用には、プロバイダーとの契約・料金が必要です。

【「フレッツ・光マイタウン」から「フレッツ 光マイタウン ネクスト」への切替えについて】

* お客さまがご利用中の設備・システム等が「フレッツ 光マイタウン ネクスト」にご対応されているか事前にご確認ください。

* 医療機関等での利用の「レセプト電算処理システムオンライン請求」は、「フレッツ 光マイタウン ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 隼」では対応していない場合があります。事前にご確認ください。

* プロバイダーとのご契約変更が必要となる場合があります。

* サービス提供終了日までに切替え、解約のご連絡が無い場合、「フレッツ・光マイタウン」は契約終了となりますが、プロバイダー料金の請求が継続する場合があるため、必ずご契約のプロバイダーへご連絡ください。

* お客さまのご利用状況等によっては工事費が別途必要となる場合があります。

● 本件に関する「お客さまからのお問い合わせ先」

0120-931-285

<受付時間>

午前9時～午後9時

土曜・日曜・祝日も受付中。(年末年始12/29～1/3を除きます。)

※電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにお願いします。

● 本件に関する「報道機関からのお問い合わせ先」

N T T 西日本 愛媛支店 総務部 広報担当

担当：白石・泉

TEL：089-936-3393

※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようにお願いします。