

* 下線部分は、第4報からの変更点です。

大雨による通信サービスへの影響について

奄美地方の大雨により奄美市住用町及び大島郡瀬戸内町、奄美市笠利町・大島郡龍郷町のお客様の通話が不能になっております。

ご利用中のお客様には、大変なご迷惑をお掛けいたしておりますことを深くお詫び申し上げます。現時点、判明している状況は次のとおりです。

1.電話サービスへの影響状況

	奄美市住用町	大島郡瀬戸内町	奄美市笠利町 ・ 大島郡龍郷町
発生日時	平成22年10月20日(水) 午後1時10分ごろ	平成22年10月20日(水) 午後3時35分ごろ	平成22年10月20日(水) 午後6時56分ごろ
発生場所	①NTT住用電話交換所 (奄美市住用町西仲間) ②NTT東城電話交換所 (奄美市住用町摺勝)	瀬戸内電話交換所	仲勝橋付近
原因	①大雨による交換所の浸水 ②土砂崩れによる電話ケーブル切断	土砂崩れによる電話ケーブル切断	大雨増水による電話ケーブル切断
お客様への 影響	奄美市住用町のお客様の加入電話及びINSネット回線 743回線の電話が不能 加入電話 711回線 INSネット 32回線 ★対象の電話番号 (0997) 69-2××× 3××× 5×××	大島郡瀬戸内町のお客様の加入電話及びINSネット回線 5,547回線の電話が不能 加入電話 5,206回線 INSネット 341回線 ★対象の電話番号 (0997) <u>72-0~5×××</u> 73-0~5××× 73-1~7××× 74-0××× 75-0××× 76-0~1××× 77-0××× 78-0×××	奄美市笠利町・大島郡龍郷町のお客様の加入電話及びINSネット回線 5,813回線の電話が不能 加入電話 5,501回線 INSネット 312回線 ★対象の電話番号 (0997) 55-2,4××× 62-4××× 63-0~2××× 8~9×××
	専用線 259回線 (280回線のうち21回線回復)		
措置状況	<ul style="list-style-type: none"> ・<u>ポータブル衛星電話1台(特設公衆電話10回線の利用ができます)、孤立防止対策用衛星電話1台の設置を準備しています。</u> ・奄美市役所へ依頼し、防災無線で電話が繋がらない旨の周知をしました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・<u>ポータブル衛星電話1台(特設公衆電話10回線の利用ができます)を奄美市名瀬から瀬戸内町へ海路で搬送しています。</u> ・瀬戸内町役場へ依頼し、防災無線で電話が繋がらない旨の周知をしました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・*現在、電話が繋がらないため、龍郷町役場に防災無線での周知は依頼できていません。

●復旧見込

本日(10/21)午前6時ごろから奄美大島の現地作業員及び協力会社を含めた50名体制にて全力をあげて島内の通信設備の点検や発生箇所の確認をおこなっていますが、現地の天候や道路状況(道路の寸断や土砂崩れ)により現地に向かうことができないため、復旧作業がおこなえない状況です。

現時点で、復旧時期の目処はたっておりません。