

下線部分は、第17報からの変更点です。

奄美地方の大雨による通信サービスへの影響について

奄美地方の記録的な大雨の影響により被災した、交換機からお客さま宅までの電話ケーブル等について全力をあげて復旧作業に取り組んでおりますが、本日、午後8時現在においても土砂崩れ等による電話ケーブル切断により一部のお客さまの電話が繋がらない状況です。

引き続き、復旧作業を進めるとともに、交換機からお客さま宅までの電話ケーブル切断や電話機故障等の状況(参考1参照)について、被害の大きい地域を中心とした島全域での被災状況確認やお客さま宅での電話機故障等の対応に全力で取組むこととしますが、全面復旧の見込みは現時点未定です。

なお、被災地における臨時通信手段を確保するための特設公衆電話の設置について、一部変更いたしましたのでお知らせします。

お客さまには大変ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

通信サービスをご利用できない場合は、最寄の特設公衆電話等から故障受付センター(局番なしの「113番」24時間受付、携帯電話・PHSからは「0120-444-113」へおかけください)へご相談願います。

現時点で判明している状況等は、以下のとおりです。

1.被災状況及び復旧作業状況

(1)現時点で確認できた交換機からお客さま宅への電話ケーブル等の被災状況

・大島郡龍郷町

本日、午後8時現在、ほぼつながる状況となりました。

但し、お客さま宅までの引込み線や電話機の故障等により電話が使えない場合を除きます。

・奄美市住用町

土砂崩れ等による電話ケーブル切断等により50回線程度繋がらない模様。

(2)復旧作業

交換機からお客さま宅までの電話ケーブル等について、被害の大きい地域を中心に島全域で被災状況の確認及び、土砂崩れ等による被災した電話ケーブル等の復旧作業等に、約200名体制にて全力で取り組んでおります。

2.全面復旧見込み

現時点未定です。

3.被災地における臨時通信手段の確保(特設公衆電話・衛星携帯電話)

奄美体験交流館に設置のポータブル衛星通信による特設公衆電話を、有線回線による特設公衆電話に切替えました。

	奄美市住用町	大島郡瀬戸内町	奄美市笠利町 ・ 大島郡龍郷町	大島郡大和村
特設公衆電話の設置	・奄美体験交流館 10回線(台) ・奄美市住用総合支所 9回線(台)			
衛星携帯電話の配備	配備場所は(参考2)を参照			
	10回線(台)	6回線(台)	17回線(台)	1回線(台)

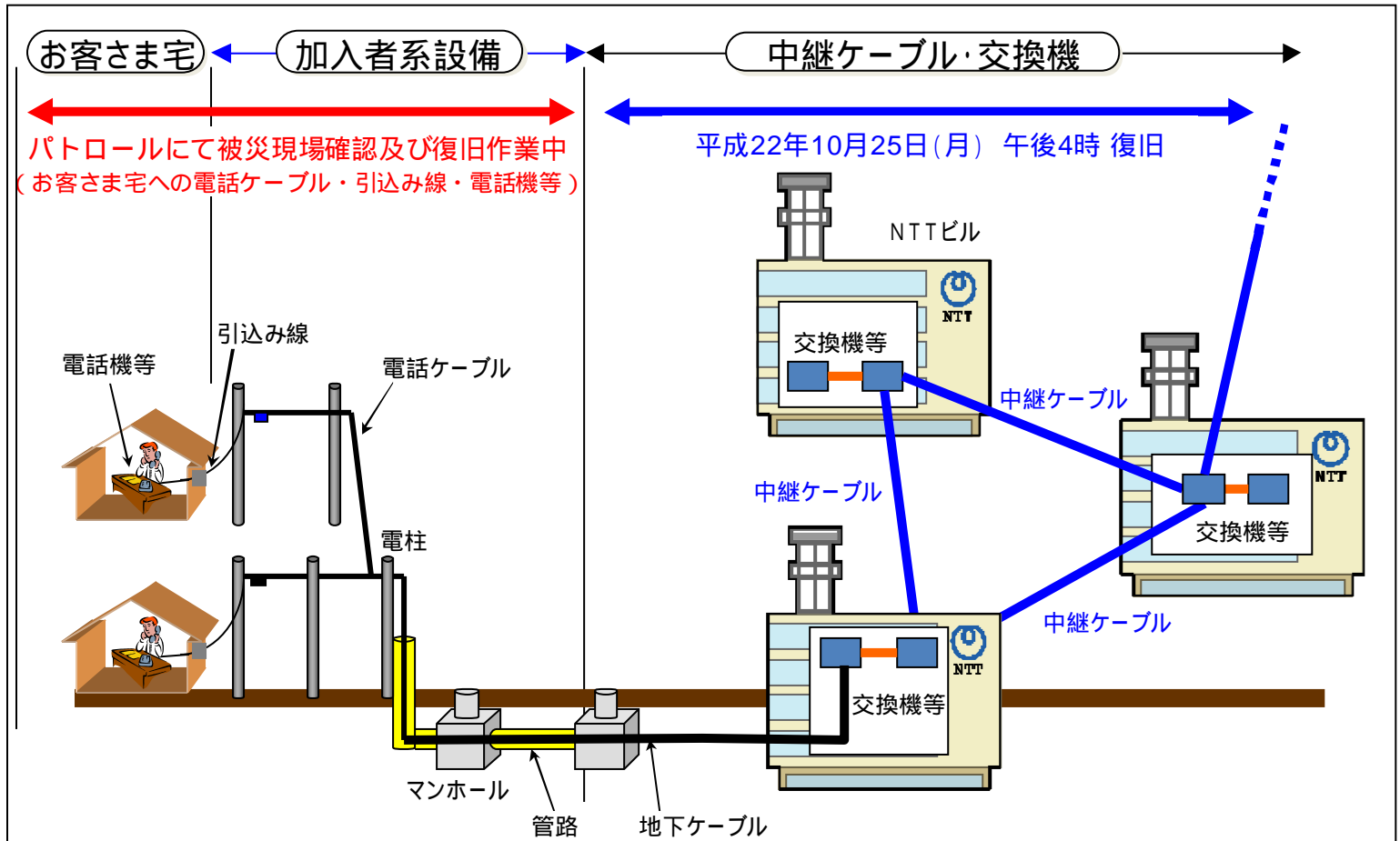
4. 「災害用伝言ダイヤル」・「被災に伴う電話料金等の取り扱い」について

- ・運用中の「災害用伝言ダイヤル(171)」及び「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」について、当初伝言の録音は対象番号のエリアにいらっしゃる方のみ可能としておりましたが、平成22年10月22日(金)午後1時30分から全国からの録音・再生を可能にしました。
- ・被災による避難指示、避難勧告によって実態的に電話が使用できなかったお客様及び建物損壊等で電話が使用できなかったお客様について、その期間の基本料金等をいただかないこととします。詳細につきましては、報道発表資料「奄美地方の大雨による被災に伴う電話料金等の取り扱いについて」をご参照ください。

5. その他

「交換機及び中継ケーブルの被災」については、第13報(10/25 午後4時30分現在)でお知らせしましたとおり、既に復旧しております。

(参考1) 電話がつながらない状況(イメージ図)



(参考2) 衛星携帯電話配備先一覧

配備エリア	配備場所	回線数(台)	合計回線数(台)
大島郡瀬戸内町	瀬戸内町役場	2	6回線
	節子公民館	3	
	嘉徳公民館	1	
大島郡龍郷町	上戸口公民館	2	17回線
	下戸口公民館	2	
	秋名コミュニティーセンター	2	
	嘉渡生活館	2	
	大勝生活館	1	
	中勝生活館	1	
	浦生活館	1	
	川内公民館	1	
	円公民館	1	
	安木屋場公民館	1	
	戸口小学校	3	
奄美市住用町	市(いち)公民館	1	10回線
	市(いち)小学校	2	
	戸玉地区生活館	3	
	和瀬区长宅	1	
	奄美体験交流館	1	
	山間公民館	1	
	城へき地福祉館	1	
大島郡大和村	大和浜公民館	1	1回線
臨時通信設備(衛星携帯)合計			34回線