

※下線部分は、第12報からの変更点です。

奄美地方の大雨による通信サービスへの影響について

奄美地方の記録的な大雨により被災した交換機、中継ケーブルについては、本日午後4時、復旧いたしました。

ただし、お客さま宅への電話ケーブルの切断や電話機の故障等の状況(参考1イメージ図)により、交換機、中継ケーブルが復旧した後も一部ご利用できない場合があることから、引き続き、お客さま宅への電話ケーブル状況等について被災状況確認及び復旧作業などに全力で取り組んでおります。

通信サービスがご利用できない場合は、最寄りの特設公衆電話等から故障受付センター(局番なしの「113番」24時間受付、携帯電話・PHSからは「0120-444-113」へおかけください)へご相談願います。

ご利用中のお客様には、大変なご迷惑をお掛けいたしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況および復旧見込み等については、以下のとおりです。

1. 被災状況

(1) 加入電話及びINSネット回線 12,103回線

<内訳>

- ・奄美市住用町 743回線(大雨による交換所の浸水/土砂崩れによる中継ケーブル切断)
- ・大島郡瀬戸内町 5,547回線(土砂崩れによる中継ケーブル切断)
- ・奄美市笠利町・大島郡龍郷町 5,813回線(大雨増水による中継ケーブル切断)

(2) 専用線 281回線

2. 復旧状況(交換機および中継ケーブルの復旧)

(1) 加入電話及びINSネット回線 12,103回線/12,103回線

<内訳>

- ・奄美市住用町 743回線/743回線(10/25 16:00 復旧)
- ・大島郡瀬戸内町 5,547回線/5,547回線(10/23 15:28 復旧)
- ・奄美市笠利町・大島郡龍郷町 5,813回線/5,813回線(10/22 14:12 復旧)

* 対象電話番号等、詳細は別紙(参考2)でご確認ください。

(2) 専用線 281回線/281回線(10/24 18:46復旧)

交換機からお客さまのお宅までの電話ケーブル状況等については、被害の大きかった地域を中心に島全域で被災状況の確認に取り組んでおりますが、土砂崩れ等による電話ケーブル切断等により一部のお客さまの電話が繋がらない模様です。引き続き全力で復旧作業に取り組んでおります。

[現時点確認できた交換機からお客さま宅への電話ケーブル等の被災状況]

- ・龍郷町 * 第12報(10/24)にお知らせ
土砂崩れ等による電話ケーブルの切断等により600回線程度が繋がらない模様
- ・住用町
土砂崩れ等による電話ケーブルの切断等により200回線から250回線程度が繋がらない模様

3. 復旧作業状況

NTT西日本では約200名体制で、引き続き全力で復旧作業に取り組んでおります。

4. 全面復旧見込み

現在、復旧に向け全力をあげておりますが、全面復旧見込みは現時点未定です。

5. 被災地における臨時通信手段の確保(特設公衆電話等の設置)

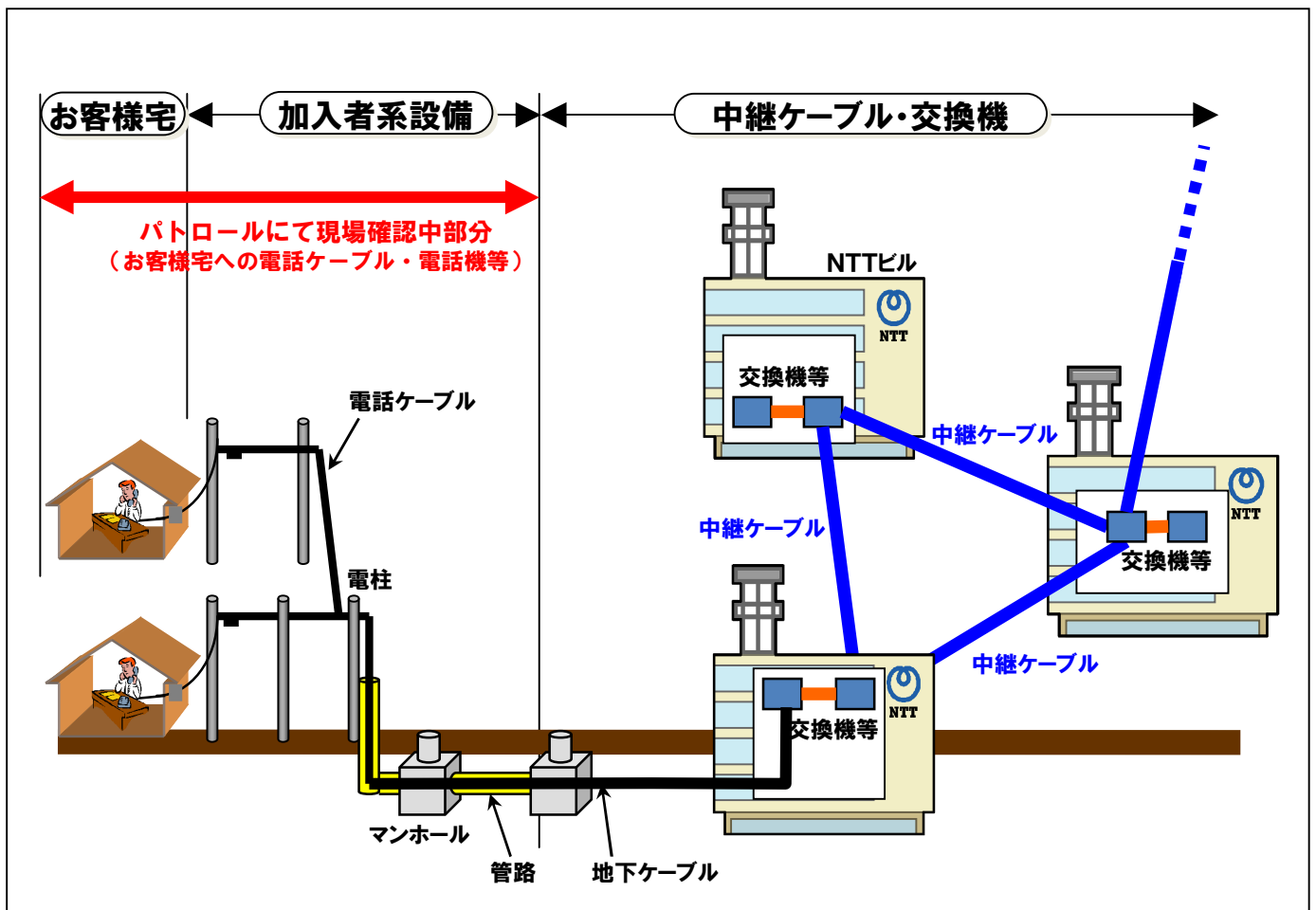
- ・奄美市体験交流館にポータブル衛星通信による特設公衆電話10回線開設
- ・奄美市住用総合支所にポータブル衛星通信による特設公衆電話14回線開設
- ・大島郡瀬戸内町へ6回線、龍郷町へ12回線、奄美市住用町へ10回線衛星携帯電話を配備(詳細は参考3を参照)
- ・大島郡龍郷町戸口小学校にポータブル衛星通信による特設公衆電話20回線開設
- ・大島郡龍郷町浦生活館、川内公民館へそれぞれ1回線ずつ衛星携帯電話を配備
- ・大島郡大和村 大和浜公民館に衛星携帯電話1回線を配備(10/25) 詳細は参考3を参照

6. その他

・運用中の「災害用伝言ダイヤル(171)」及び「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」について、当初、伝言の録音は対象番号のエリアにいらっしゃる方のみ可能としておりましたが、平成22年10月22日(金)13時30分から、全国からの録音・再生を可能にしました。

・被災による避難指示、避難勧告によって実態的に電話が使用できなかったお客様及び建物損壊等で電話が使用できなかったお客様について、その期間の基本料金等をいただかないこととします。詳細につきましては、報道発表資料「奄美地方の大雨による被災に伴う電話料金等の取り扱いについて」をご参照ください。

(参考1) 電話がつながらない状況のイメージ図



(参考2) 交換機故障、中継ケーブル切断による通信サービスへの影響

	奄美市住用町	大島郡瀬戸内町	奄美市笠利町 大島郡龍郷町
発生日時	平成22年10月20日(水) 午後1時10分ごろ	平成22年10月20日(水) 午後3時35分ごろ	平成22年10月20日(水) 午後6時56分ごろ
回復日時	平成22年10月25日(月) 午後4時ごろ	平成22年10月23日(土) 午後3時28分	平成22年10月22日(金) 午後2時12分ごろ
発生場所	①NTT住用電話交換所 ②NTT東城電話交換所	瀬戸内電話交換所	仲勝橋付近
原因	①大雨による交換所の浸水 ②土砂崩れによる電話ケーブル切断	土砂崩れによる中継ケーブル切断	大雨増水による中継ケーブル切断
対象のお客様	<p>★対象の電話番号 (0997) 69-2××× 回復 3××× 回復 5××× 回復</p> <p>加入電話 711回線 INSネット 32回線</p> <p>奄美市住用町のお客様の加入電話及びINSネット回線 743回線が復旧</p>	<p>★対象の電話番号 (0997) 72-0~5××× 回復 73-0~5××× 回復 73-1~7××× 回復 74-0××× 回復 75-0××× 回復 76-0~1××× 回復 77-0××× 回復 78-0××× 回復</p> <p>加入電話 5,206回線 INSネット 341回線</p> <p>10月23日(土)午後3時28分、大島郡瀬戸内町節子地区のお客様の加入電話及びINSネット回線 5,547回線が復旧(節子地区155回線の復旧によるもの)</p>	<p>★対象の電話番号 (0997) 55-2,4××× 回復 62-4××× 回復 63-0~2××× 回復 8~9××× 回復</p> <p>加入電話 5,501回線 INSネット 312回線</p> <p>奄美市笠利町・大島郡龍郷町のお客様の加入電話及びINSネット回線 5,813回線が復旧</p>
	専用線281回線 回復(10/24 18:46)		
対象地区における臨時通信手段	<p>■ポータブル通信衛星による特設公衆電話</p> <ul style="list-style-type: none"> ・奄美体験交流館・・・10回線(奄美市住用町東城) ・奄美市住用総合支所・・・14回線(奄美市住用町西仲間) <p>■衛星携帯電話10回線(配備先は参考3のとおり)</p>	<p>■衛星携帯電話6回線(配備先は参考3のとおり)</p>	<p>■ポータブル通信衛星による特設公衆電話</p> <ul style="list-style-type: none"> ・戸口小学校(大島郡龍郷町戸口)・・・20回線 <p>■衛星携帯電話(龍郷町)・・・12回線(配備先は参考3のとおり)</p>

(参考3)衛星携帯電話配備先一覧(10/25 16:00現在)

配備エリア	配備場所	回線数
大島郡瀬戸内町	瀬戸内町役場	2
	節子公民館	3
	嘉徳公民館	1
大島郡龍郷町	上戸口公民館	2
	下戸口公民館	2
	秋名コミュニティーセンター	2
	嘉渡生活館	2
	大勝生活館	1
	中勝生活館	1
	浦生活館	1
	川内公民館	1
奄美市住用町	市(いち)公民館	1
	市(いち)小学校	2
	戸玉地区生活館	3
	和瀬区长宅	1
	奄美交流館	1
	山間公民館	1
	城へき地福祉館	1
大和村	大和浜公民館	1