

※下線部分は、第11報からの変更点です。

奄美地方の大雨による通信サービスへの影響、並びに今後の復旧予定について

奄美地方の大雨による通信サービスの影響については、交換機故障、中継ケーブルの切断により、加入電話及びINSネット回線 12,103回線が被災しており、これまでの復旧作業により、交換機及び中継ケーブルについては11,360回線が復旧(10月23日第10報)しております。本日も引き続き、復旧に向けた作業を実施しております。

なお、通信サービスのご利用にあたっては、お客さま宅への電話ケーブルの切断や電話機の故障等個別の状況(参考1イメージ図)により、交換機、中継ケーブルが復旧した後も一部ご利用できない場合があることから、中継ケーブルの復旧作業に加え、お客さま宅への電話ケーブル状況等についても現場確認、復旧作業を引続き行っております。

(現在確認できた交換機からお客さま宅への電話ケーブルの被災並びに復旧作業状況は以下のとおりです。)

この状況を踏まえ、大島郡龍郷町戸口小学校にポータブル衛星通信による特設公衆電話を8回線開設しました。また、昨日(10月23日第11報)、龍郷町上戸口公民館等6箇所に計12回線の衛星携帯電話を配備済みです。住民の皆様には、広報車両1台により広報活動を速やかに実施します。

ご利用中のお客様には、大変なご迷惑をお掛けいたしておりますことを深くお詫び申し上げます。

通信サービスがご利用できない場合は、最寄りの特設公衆電話等から故障受付センター(局番なしの「113番」24時間受付 携帯電話・PHSからは「0120-444-113」へおかけください)へご相談願います。

現時点、判明している状況および復旧見込み等については、以下のとおりです。

1. 被災状況

(1)加入電話及びINSネット回線 12,103回線

<内訳>

- ・奄美市住用町 743回線(大雨による交換所の浸水/土砂崩れによる中継ケーブル切断)
- ・大島郡瀬戸内町 5,547回線(土砂崩れによる中継ケーブル切断)
- ・奄美市笠利町・大島郡龍郷町 5,813回線(大雨増水による中継ケーブル切断)

(2)専用線 281回線

2. 復旧状況(交換機および中継ケーブルの復旧)

(1)加入電話及びINSネット回線 11,360回線/12,103回線

<内訳>

- ・奄美市住用町 — 回線/743回線
- ・大島郡瀬戸内町 5,547回線/5,547回線(10/23 15:28 復旧)
- ・奄美市笠利町・大島郡龍郷町 5,813回線/5,813回線(10/22 14:12 復旧)

(2)専用線 252回線/281回線

※交換機からお客さまのお宅までの電話ケーブル等については、引き続き、現場確認、復旧作業や今後の家屋の復旧等に伴って寄せられるお客さまからの申告・ご要望と合わせ、対応いたします。

※対象電話番号等、詳細については、(参考2資料)をご確認下さい

(現時点確認できた交換機からお客さま宅への電話ケーブル等の被災並びに復旧作業状況)

①龍郷町 土砂崩れ等による電話ケーブルの切断により500~600回線が不通となっており、現在復旧作業に向け全力で取り組んでいます。

3. 復旧作業状況

NTT西日本では約200名体制で切断された電話ケーブルの張替え、接続等、通信設備の復旧に全力を尽くしております。

現時点、復旧出来ていない被災地における作業状況は以下の通りです。天候の回復、交通手段の復旧状況等に応じて、復旧物資の搬入等の必要な手段を講じる予定ですが、復旧見込みは現時点では未定です。

- ・奄美市住用町……住用電話交換所:新たな交換設備機器の設営・設定作業中
名瀬~東城:被災箇所探索し、ケーブル敷設作業中
- ・奄美島全域……被災設備確認中

4. 全面復旧見込み

現在、復旧に向け全力をあげておりますが、全面復旧見込みは現時点未定です

5. 被災地における臨時通信手段の確保(特設公衆電話等の設置)

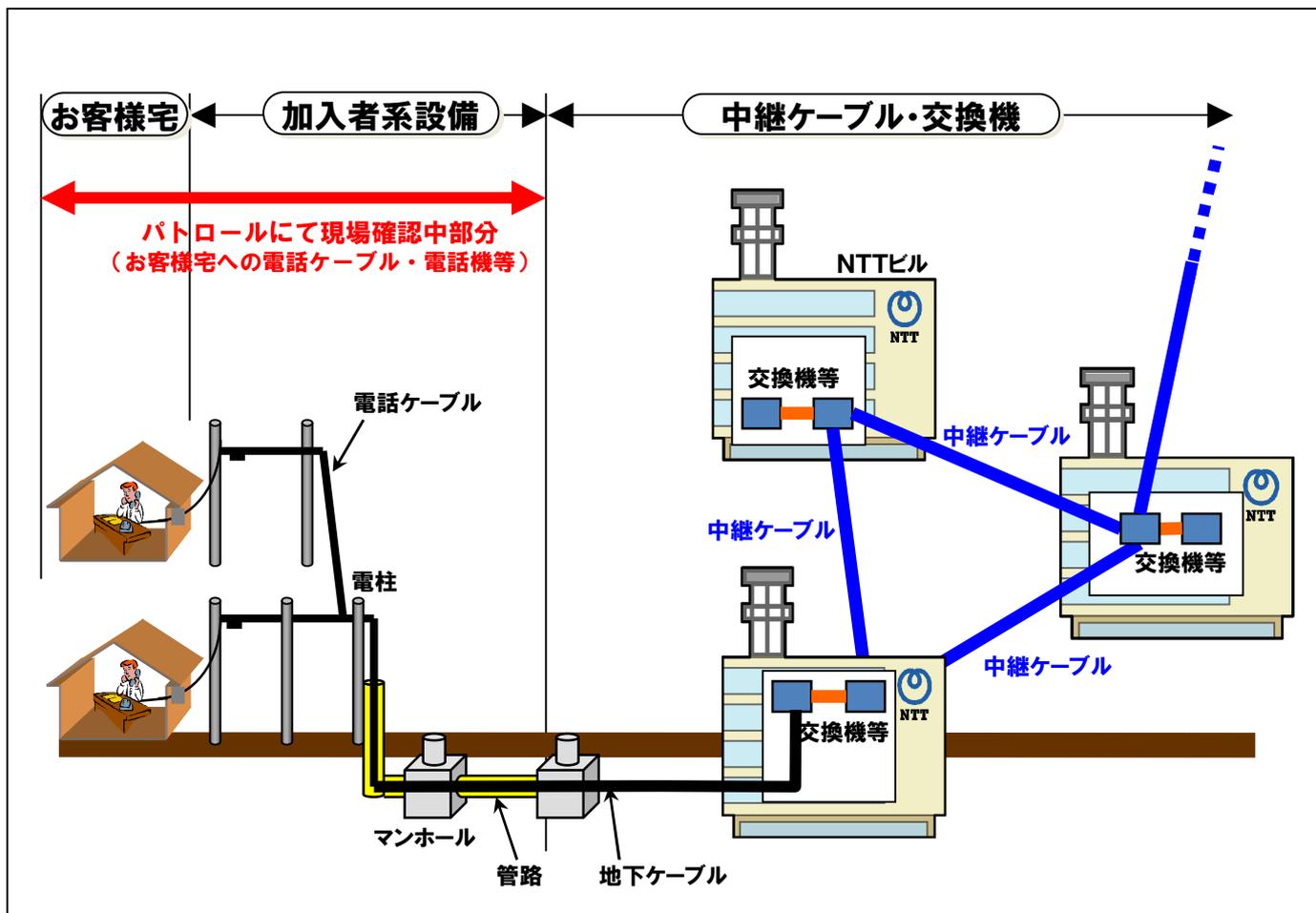
- ・奄美市体験交流館(奄美市住用町東城)に、ポータブル衛星通信による特設公衆電話10回線開設
- ・奄美市住用総合支所(奄美市住用町西仲間)に、ポータブル衛星通信による特設公衆電話14回線開設(昨日設置した10回線に加え、利用状況等を踏まえ4回線追加設置しました)
- ・大島郡瀬戸内町へ6回線(10/22配備分1回線含む)、龍郷町へ12回線、奄美市住用町へ10回線衛星携帯電話を配備(詳細は参考3を参照)
- ・大島郡龍郷町戸口小学校(大島郡龍郷町戸口)にポータブル衛星通信による特設公衆電話8回線開設(順次増設し、最大24回線開設予定)
- ・大島郡龍郷町浦生活館、川内公民館へそれぞれ1回線ずつ衛星携帯電話を配備

6. その他

・運用中の「災害用伝言ダイヤル(171)」及び「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」について、当初、伝言の録音は対象番号のエリアにいらっしゃる方のみ可能としておりましたが、平成22年10月22日(金)13時30分から、全国からの録音・再生を可能にしました。

・被災による避難指示、避難勧告によって実態的に電話が使用できなかったお客様及び建物損壊等で電話が使用できなかったお客様について、その期間の基本料金等をいただかないこととします。詳細につきましては、報道発表資料「奄美地方の大雨による被災に伴う電話料金等の取り扱いについて」をご参照ください。

(参考1) 一部電話がつながらない状況のイメージ図



(参考2) 交換機、中継ケーブルによる通信サービスへの影響

	奄美市住用町	大島郡瀬戸内町	奄美市笠利町 大島郡龍郷町
発生日時	平成22年10月20日(水) 午後1時10分ごろ	平成22年10月20日(水) 午後3時35分ごろ	平成22年10月20日(水) 午後6時56分ごろ
回復日時	-	平成22年10月23日(土) 午後3時28分	平成22年10月22日(金) 午後2時12分ごろ
発生場所	①NTT住用電話交換所 ②NTT東城電話交換所	瀬戸内電話交換所	仲勝橋付近
原因	①大雨による交換所の浸水 ②土砂崩れによる電話ケーブル切断	土砂崩れによる中継ケーブル切断	大雨増水による中継ケーブル切断
対象のお客様	<p>★対象の電話番号 (0997) 69-2××× 3××× 5×××</p> <p>加入電話 711回線 INSネット 32回線</p> <p>奄美市住用町のお客様の加入電話及びINSネット回線 743回線の電話が不能</p>	<p>★対象の電話番号 (0997) 72-0~5××× 回復 73-0~5××× 回復 73-1~7××× 回復 74-0××× 回復 75-0××× 回復 76-0~1××× 回復 77-0××× 回復 78-0××× 回復</p> <p>加入電話 復旧回線 5,206回線 INSネット 復旧回線 341回線</p> <p>10月23日(土)午後3時28分、大島郡瀬戸内町節子地区のお客様の加入電話及びINSネット回線 5,547回線が復旧(節子地区155回線の復旧によるもの)</p>	<p>★対象の電話番号 (0997) 55-2,4××× 回復 62-4××× 回復 63-0~2××× 回復 8~9××× 回復</p> <p>加入電話 5,501回線 INSネット 312回線</p> <p>奄美市笠利町・大島郡龍郷町のお客様の加入電話及びINSネット回線 5,813回線が復旧</p>
	<p>専用線 復旧回線 252回線 未回復回線 29回線</p>		
対象地区における臨時通信手段	<p>■ポータブル通信衛星による特設公衆電話 ・奄美体験交流館・・・10回線 (奄美市住用町東城) ・奄美市住用総合支所・・・14回線 (奄美市住用町西仲間) ■衛星携帯電話10回線 (配備先は参考3のとおり)</p>	<p>■衛星携帯電話6回線 (配備先は参考3のとおり)</p>	<p>■ポータブル通信衛星による特設公衆電話 ・戸口小学校(大島郡龍郷町戸口)・・・8回線(順次増設し、24回線開設予定) ■衛星携帯電話(龍郷町)・・・12回線 (配備先は参考3のとおり)</p>

(参考3)衛星携帯電話配備先一覧(10/24 15:00現在)

配備エリア	配備場所	回線数
大島郡瀬戸内町	瀬戸内町役場	2
	節子公民館	3
	嘉徳公民館	1
大島郡龍郷町	上戸口公民館	<u>2</u>
	下戸口公民館	<u>2</u>
	秋名コミュニティーセンター	2
	嘉渡生活館	2
	大勝生活館	1
	中勝生活館	1
	<u>浦生活館</u>	<u>1</u>
	<u>川内公民館</u>	<u>1</u>
奄美市住用町	市(いち)公民館	1
	市(いち)小学校	2
	戸玉地区生活館	3
	和瀬区長宅	1
	奄美交流館	1
	山間公民館	1
	城へき地福祉館	1