

※下線部分は、第9報からの変更点です。

奄美地方の大雨による通信サービスへの影響、並びに今後の復旧予定について

奄美地方の大雨による通信サービスの影響については、交換機故障、中継ケーブルの切断により、加入電話及びINSネット回線 12,103回線が被災しておりましたが、これまでの復旧作業により、交換機及び中継ケーブルについては11,205回線(10月22日第9報)が復旧しておりましたが、本日、15時28分大島郡瀬戸内町節子地区の155回線が復旧いたしました。引き続き、交換機、中継ケーブルの復旧作業を中心に取り組んでおります。

なお、通信サービスのご利用にあたっては、お客さま宅への電話ケーブルの切断や電話機の故障等個別の状況(参考1イメージ図)により、交換機、中継ケーブルが復旧した後も一部ご利用できない場合があることから、交換機、中継ケーブルの復旧作業に加え、お客さま宅への電話ケーブル状況等について現場確認作業を引き続き行ってまいります。

また、現場確認状況を踏まえ、本日、龍郷町・住用町・瀬戸内町への衛星携帯電話配備により、お客さまの通信確保に取り組んでいく予定です。ご利用中のお客さまには、大変なご迷惑をお掛けいたしておりますことを深くお詫び申し上げます。

あわせて、昨日第9報と併せて発表いたしました「電話料金等の取り扱いについて」一部誤り(「口座振替・クレジット支払いのお客さまは対象外とさせていただきます」としておりましたが、料金のお支払い方法には関係しない)がございましたので、お詫び申し上げますとともに発表資料の訂正をさせていただきます。

現時点、判明している状況および復旧見込み等については、以下のとおりです。

1. 被災状況

(1)加入電話及びINSネット回線 12,103回線

<内訳>

- ・奄美市住用町 743回線(大雨による交換所の浸水/土砂崩れによる中継ケーブル切断)
- ・大島郡瀬戸内町 5,547回線(土砂崩れによる中継ケーブル切断)
- ・奄美市笠利町・大島郡龍郷町 5,813回線(大雨増水による中継ケーブル切断)

(2)専用線 281回線

2. 復旧状況(交換機および中継ケーブルの復旧)

(1)加入電話及びINSネット回線 11,360回線/12,103回線

<内訳>

- ・奄美市住用町 ー 回線/743回線
- ・大島郡瀬戸内町 5,547回線/5,547回線(10/23 15:28 復旧)
- ・奄美市笠利町・大島郡龍郷町 5,813回線/5,813回線(10/22 14:12 復旧)

(2)専用線 252回線/281回線

※交換機からお客さまのお宅までの電話ケーブル等については、引き続き、現場確認作業や今後の家屋の復旧等に伴って寄せられるお客さまからの申告・ご要望と合わせ、対応いたします。

※対象電話番号等、詳細については、(参考2資料)をご確認下さい

3. 復旧作業状況

NTT西日本では100名を超える作業員を現地に派遣し、切断された電話ケーブルの張替え、接続等、通信設備の復旧に全力を尽くしております。

現時点、復旧出来ていない被災地における作業状況は以下の通りです。天候の回復、交通手段の復旧状況等に応じて、作業員の増員、復旧物資の搬入等の必要な手段を講じる予定ですが、復旧見込みは現時点では未定です。

- ・奄美市住用町……住用電話交換所:使用不可の交換設備機器を撤去作業中
新たな交換設備機器については現地に到着しています
- 名瀬～東城:被災箇所探索し、ケーブル敷設作業中
- 瀬戸内～節子:被災箇所探索し、ケーブル敷設完了
- ・奄美島全域……被災設備確認中

4. 復旧見込み

現在、復旧に向け全力をあげておりますが、復旧見込みは現時点未定です

5. 被災地における臨時通信手段の確保(特設公衆電話等の設置)

- ・奄美市体験交流館(奄美市住用町東城)に、ポータブル衛星通信による特設公衆電話10回線開設
- ・奄美市住用総合支所(奄美市住用町西仲間)に、ポータブル衛星通信による特設公衆電話14回線開設(昨日設置した10回線に加え、利用状況等を踏まえ4回線追加設置しました)
- ・大島郡瀬戸内町節子地区(嘉徳)の公民館長に預け、衛星携帯電話を1回線配備
- ・大島郡瀬戸内町・龍郷町、奄美市住用町へ衛星携帯電話を合計27回線程度配備予定
- ・大島郡龍郷戸口小学校(大島郡龍郷町戸口)にポータブル衛星通信による特設公衆電話20回線開設予定

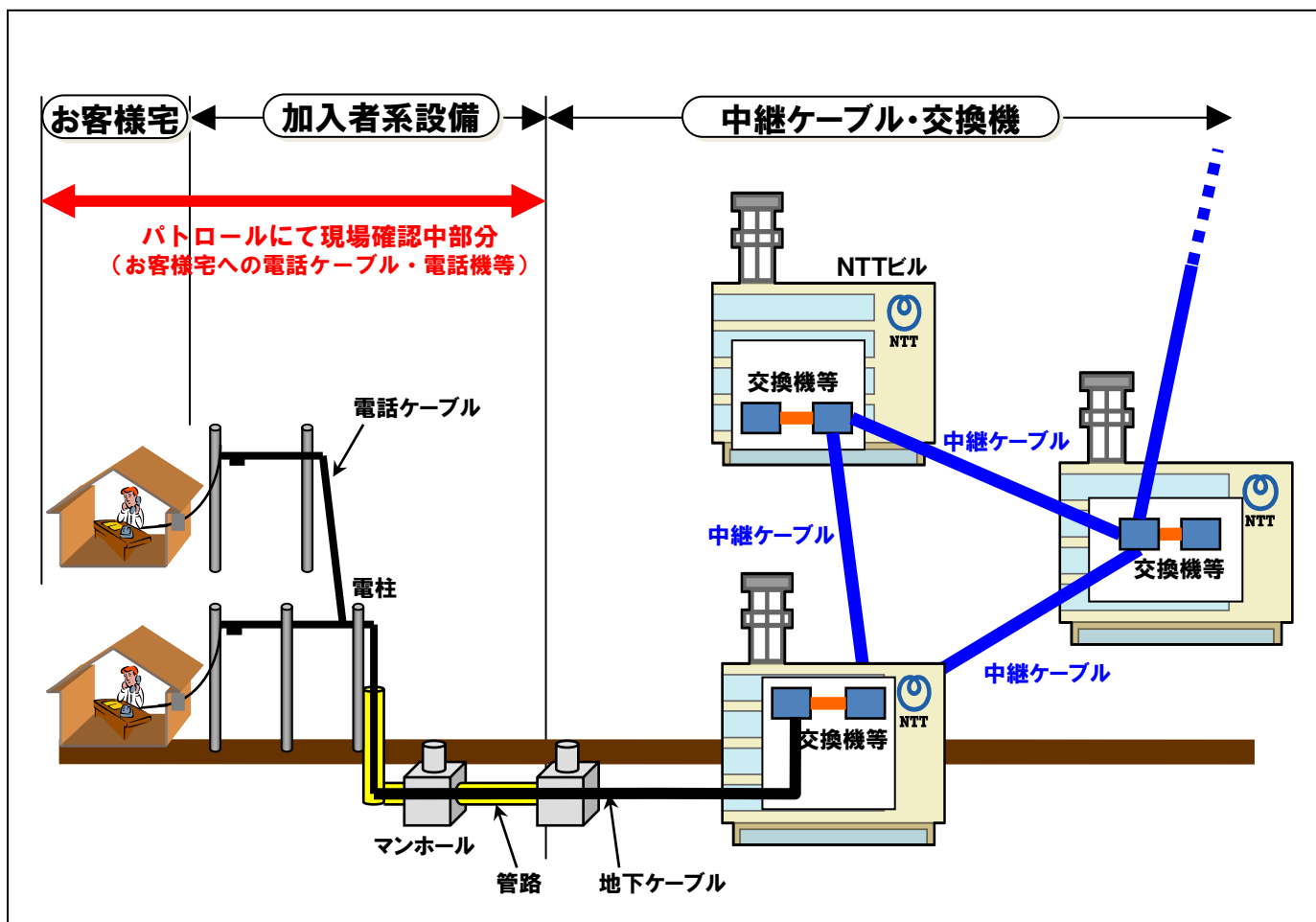
6. その他

・運用中の「災害用伝言ダイヤル(171)」及び「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」について、当初、伝言の録音は対象番号のエリアにいらっしゃる方のみ可能としておりましたが、平成22年10月22日(金)13時30分から、全国からの録音・再生を可能にしました。

・被災による避難指示、避難勧告によって実態的に電話が使用できなかったお客様及び建物損壊等で電話が使用できなかったお客様について、その期間の基本料金等をいただかないこととします。詳細につきましては、報道発表資料「奄美地方の大雨による被災に伴う電話料金等の取り扱いについて」をご参照ください。

なお、昨日報道発表いたしました内容の一部誤りがあったことから、訂正し発表させていただきます。ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

(参考1) 一部電話が繋がらない状況のイメージ図



(参考2) 通信サービスへの影響

	奄美市住用町	大島郡瀬戸内町	奄美市笠利町 大島郡龍郷町
発生日時	平成22年10月20日(水) 午後1時10分ごろ	平成22年10月20日(水) 午後3時35分ごろ	平成22年10月20日(水) 午後6時56分ごろ
回復日時	-	平成22年10月23日(土) 午後3時28分	平成22年10月22日(金) 午後2時12分ごろ
発生場所	①NTT住用電話交換所 ②NTT東城電話交換所	瀬戸内電話交換所	仲勝橋付近
原因	①大雨による交換所の浸水 ②土砂崩れによる電話ケーブル切断	土砂崩れによる中継ケーブル切断	大雨増水による中継ケーブル切断
対象のお客様	<p>★対象の電話番号 (0997) 69-2××× 3××× 5×××</p> <p>加入電話 711回線 INSネット 32回線</p> <p>奄美市住用町のお客様の加入電話及びINSネット回線 743回線の電話が不能</p>	<p>★対象の電話番号 (0997) 72-0~5××× 回復 73-0~5××× 回復 73-1~7××× 回復 74-0××× 回復 75-0××× 回復 76-0~1××× 回復 77-0××× 回復 78-0××× 回復</p> <p>加入電話 復旧回線 5,206回線 INSネット 復旧回線 341回線</p> <p>10月23日(土)午後3時28分、大島郡瀬戸内町節子地区のお客様の加入電話及びINSネット回線 5,547回線が復旧(節子地区155回線の復旧によるもの)</p>	<p>★対象の電話番号 (0997) 55-2,4××× 回復 62-4××× 回復 63-0~2××× 回復 8~9××× 回復</p> <p>加入電話 5,501回線 INSネット 312回線</p> <p>奄美市笠利町・大島郡龍郷町のお客様の加入電話及びINSネット回線 5,813回線が復旧</p>
	<p>専用線 復旧回線 252回線 未回復回線 29回線</p>		