

光ブロードバンドサービスに関するお客様サービスの質的向上

システムの導入による
光BBサービス提供までの
期間短縮

販売代理店やWebからのお申
込時に、工事日を即決可能な
システムの導入

光BBサービス開発・ネット
ワーク保守運用機能の強化

IP系開発・保守運用部門への
若手社員の重点配置

お客様との接点の強化

お客様受付センターの光・IP商品
の総合受付機能の向上

故障受付センターの総合サービス
センタ化の推進



代理店受注支援システム
導入後(H18年度)



代理店即決
(平成19年上半期～)



応対時間を短縮