

# NTT西日本グループ「中期ビジョン」の実現に向けた取り組み③

## 安心・安全な社会の実現に貢献する

「どんな時でも頼りになるのはNTT」というお客様の信頼にお応えする。

### ① **カスタマー・ファースト活動**の更なる推進

- ・『お客様の声』をリアルタイムにwebで共有し、業務の再点検・改善を早期実施
- ・お客様要望を踏まえた116受付時間の延長、113受付体制の見直し

### ② 設備事故の未然防止に向けた取り組み

- ・設備総点検、改修の実施
- ・『**設備110番**』の設置（不良設備の情報提供窓口を一元化し、迅速・的確に対応）

### ③ 災害時におけるグループ総力をあげた迅速な復旧活動

- ・災害用伝言ダイヤル171、災害用ブロードバンド伝言板の提供  
（ご利用状況：福岡県西方沖地震・台風14号等で延べ約12万件）
- ・台風14号被害の復旧支援（延べ稼働400人・日<9/12~9/15>）

### ④ 地球環境保護の推進

- ・地球温暖化防止対策の実施、推進（チームマイナス6%への参画）
- ・産業廃棄物の削減とリサイクルの推進