

(報道発表資料)

第13報(19:40時点) 本報が、本日の終報となります。

更新は下線部

2016年4月16日
西日本電信電話株式会社

阿蘇付近の地震に伴う通信サービス影響及び各種支援について
(大分県全域での公衆電話無料化等)

2016年4月16日(土)1時25分頃に阿蘇付近で発生した地震により、現在、阿蘇付近を中心とした熊本県内の一部地域で電話、およびインターネット通信等がご利用できない状況となっております。

被害の大きかったエリアに対し、当該エリア外から約150名を派遣し、通信サービスの復旧やその他通信サービスの利用に係る各種支援(衛星携帯電話の設置、電源の供給、設備の点検・パトロール等)を行っております。

また、熊本県全域で公衆電話の無料化を実施しておりましたが、大分県全域についても同様に無料化いたします。

現時点において判明している通信サービスへの影響や各種支援は、以下の通りです。

1. 発生日時 :2016年4月16日(土) 1時25分頃

2. 影響サービス

サービス名	回線数	影響エリア
加入電話・INS	約790回線	南阿蘇村の一部 <影響電話番号> 0967-63-2xxx 63-4xxx 63-7xxx~8xxx 65-5xxx 65-7xxx 67-0~4xxx 68-0xxx 阿蘇市の一部 <影響電話番号> 0967-23-5xxx 24-5xxx 35-0xxx~2xxx 35-6xxxx 甲佐町の一部 <影響電話番号> 096-234-0xxx~5xxx

		235-1xxx 235-3xxx 235-5xxx 235-8xxx
フレッツ ADSL	約680回線	南阿蘇村の一部 甲佐町の一部 御船町の一部 高森町の一部 山都町の一部
フレッツ光等 (うち、ひかり電話等)	約100回線 (約70回線)	南阿蘇村の一部
専用線等	約70回線	阿蘇市の一部 南阿蘇村の一部

3. 復旧見込み :現時点では未定です。

4. 明日(4月17日)の工事 :熊本県、福岡県、大分県、佐賀県、長崎県内の通信サービスの工事は、安全が確保できない場合は中止させていただく場合がございます。

5. 公衆電話の無料化 :熊本県全域、大分県全域で公衆電話の無料化を実施いたします。

※公衆電話の設置場所は、<http://www.ntt-west.co.jp/ptd/map/> を参照願います。

※公衆電話無料化については、<http://www.ntt-west.co.jp/ptd/basis/disaster.html> を参照願います。

6. 公衆無線LANの無料開放 :

(1)NTTメディアサプライ株式会社が提供するDoSPOTの無料開放エリアを熊本県内から九州 地方全域に拡大しました。また、各自治体様が展開する公衆 Wi-Fi についても無料開放されております。

- Kyushu_Free_Wi-Fi_fukuoka001(福岡県)
- Dazaifu_City_Wi-Fi(太宰府市)
- Kitakyushu-City_Free_Wi-Fi(北九州市)
- Koga_City_Free_Wi-Fi(古賀市)
- Nakama_City_Wi-Fi(中間市)
- Yanagawa_Free_Wi-Fi(柳川市)
- Asakura_Free_Wi-Fi(朝倉市)
- Onsen_Oita_Wi-Fi(大分県)
- Miyazaki_Free_Wi-Fi_Lite(宮崎県)
- KagoshimaCity-Free-Wi-Fi(鹿児島市)
- Izumi-FreeWiFi(出水市)
- AKUNE_FREE_Wi-Fi(阿久根市)

詳しくは、同社ホームページをご覧ください。

<http://www.do-spot.net/newsrelease/>

(2) エヌ・ティ・ティ・ブロードバンドプラットフォーム株式会社が運営する以下の公衆無線LANサービスを無料開放しました。

- ・「くまもと無料 Wi-Fi」(熊本市等提供)
- ・「Onsen Oita Wi-Fi City」(大分市・別府市・由布市提供)
- ・「MIYAZAKI FREE Wi-Fi」(宮崎県提供)

詳しくは、同社ホームページをご覧ください。

<http://www.ntt-bp.net/articles/news/>

7. 特設公衆電話の設置

避難所へ特設公衆電話の設置を進めており、現地の安全確保に配慮しつつ、作業を進めて参ります。

・特設公衆等の設置を準備している避難所数: 40箇所

※特設公衆電話の通話料金等については、http://www.ntt-west.co.jp/open/sonota/tokusetsu_ryoukin.html を参照願います。

※ISP 事業者(インターネット・サービス・プロバイダー)等のご協力のもと、無料でご利用いただける特設公衆 Wi-Fi を準備中です。(利便性向上のため暗号化通信は行っておりません。個人情報等秘匿性の高い情報を通信することはお控えください。)

(内訳)

- ・衛星携帯設置済み避難所数: 17箇所22回線(設置作業完了)
- ・ポータブル衛星携帯設置済み避難所: 5箇所5台の設置を準備中
- ・特設公衆電話設置済み避難所数: 19箇所31回線(その他5箇所にて設置準備中)
- ・特設公衆 Wi-Fi 設置済み避難所数: 10箇所12AP(その他5箇所にて設置準備中)

※早急な設置に向け準備を進めておりますが、道路交通事情等により現地到着に時間を要しております。

【設置場所】

(凡例) 数値: 設置済み(本日完了見込みを含む)回線・台数、●: 準備中、-: 設置予定なし、網掛け: 第8報からの変更箇所

自治体	避難所	通信環境			
		衛星携帯	ポータブル衛星	特設公衆電話	特設公衆Wi-Fi
益城町	保健福祉センタ(惣領 1470)	2	—	3	3
	総合運動公園(木山 236)	—	1	2	—
	中央小学校(寺迫 1142)	—	—	1	1
	広安愛児園(大字古閑 73)	—	—	1	●
	益城町商工会(宮園町 715-1)	—	—	1	●
	飯野小学校(砥川 910)	—	—	1	—
	広安小学校(馬水 35)	—	—	1	1
	広安西小学校(福富 1001)	—	—	1	●
	益城町役場(宮園 702)	—	—	1	1
津森小学校(上陳 369)	—	—	1	1	

	交流情報センタ(木山 236)	—	—	1	—
	益城中央病院(宮園 722-1)	—	—	1	●
熊本県	県庁(熊本市中央区水前寺 6-18-1)	—	—	10	—
熊本市	東町中学校(東区 4-15-1)	—	—	1	●
	城山小学校(西区城山大塘 1-23-1)	—	—	1	1
	花園小学校(西区花園 6-9-15)	—	—	1	1
	春日小学校(西区春日 5-3-5)	—	—	1	1
	龍田西小学校(北区龍田陣内 2-17-1)	—	—	1	1
	五福小学校(中央区細工町 2-25)	—	—	1	1
大津町	大津小学校(引水 210)	—	—	●	—
	室小学校(室 1825)	—	—	●	—
	美咲野小学校(美咲野 1733)	—	—	●	—
	大津南小学校(陣内 1582)	—	—	●	—
	大津北小学校(平川 2261)	—	—	●	—
南阿蘇村	久木野庁舎(河陰 145-3)	1	1	—	—
	長陽庁舎(河陽 3374)	2	—	—	—
	立野小学校(立野 1596)	2	1	—	—
	総合福祉センタ(久石 2705)	1	—	—	—
	白水保健センタ(大字吉田 1495)	1	—	—	—
	白水体育館(大字吉田 17001)	1	—	—	—
西原村	本庁(小森 3259)	1	—	—	—
	山西小学校(小森 2767)	1	—	—	—
	河原小学校(河原 976)	1	1	—	—
	構造改善センタ(小森 3204)	1	—	—	—
阿蘇市	本庁(一の宮宮地 504-1)	3	—	—	—
	内牧庁舎(内牧 976-2)	1	—	—	—
	波野庁舎(波野 2703)	1	—	—	—
高森町	本庁(大字高森 2168)	1	—	—	—
	芙蓉館(高森 1258-1)	1	—	—	—
	草部総合センタ(草部 2286)	1	1	—	—

※熊本市の白川公園防災倉庫、一新小学校については、避難所設置取り止め

8. 災害用伝言ダイヤル(171)・災害用伝言板(web171) :引き続き運用しております。

(4月16日 18:00 時点)

・災害用伝言ダイヤル(171)

総アクセス数:約 29,000 件(録音:約 11,200 件、再生:約 17,800 件)

・災害用伝言板(web171)」 :閲覧数:約 39,500 件

9. その他

弊社公式 Facebook(<https://www.facebook.com/NTTwest>)においても、情報提供を行っております。

＜本件に関する報道機関からのお問い合わせ先＞
NTT西日本 広報室 報道担当 Tel: 06-4793-2311