

(お知らせ)

2015年11月17日

西日本電信電話株式会社
奈良支店

お客様情報の一時紛失に関するお詫びとお知らせ

西日本電信電話株式会社（以下、弊社）奈良支店管内のお客様情報を含む書類が、2015年11月10日（火）に兵庫県神戸市内で発見され、調査の結果、弊社の業務委託会社が営業で使用する書類であることを確認しました。

このような事態が発生し、当該のお客様には多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に向けた取り組みを徹底してまいります。

当該書類には、お客様の氏名、住所、電話番号が 54 件分記載されておりました。
※お客様の口座番号、クレジットカード番号等の信用情報は含まれておりません。

なお、当該書類は全件回収し、本日までに、発見された書類に記載された情報の不正利用等の事実は確認されておりません。

弊社は、本件を厳粛に受け止め、今後このような事態が生じないように、お客様情報管理に関する指導徹底を改めて実施し、お客様の信頼回復に全力を挙げ取り組んでまいります。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以上

<本件に関するお客様からのお問い合わせ先>
0120-946-315（受付時間：平日9時～17時）