

お知らせ

(第2報:17:30 現在)

※下線部分が第1報からの変更箇所です。

2015年10月26日

NTT西日本奈良支店

### 通信ケーブルの損傷(焼損)による通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本奈良支店管内において、通信ケーブルの損傷(焼損)により、吉野郡十津川村重里の一部地域で、電話がご利用できない状況となっております。

1. 発生日時 : 2015年10月26日(月)10時 3分 (当社が故障を把握した日時)

2. 発生場所 : 吉野郡十津川村重里

3. 発生原因 : 火事による通信ケーブルの焼損

4. 影響エリア : 吉野郡十津川村重里の一部地域のお客様

5. 影響回線数: 以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。

<影響回線数>

・加入電話	: 242回線
・INSネット	: 18回線
合計	260回線

6. 復旧見込 : 10月26日(月)19時から順次復旧の予定で、全面復旧は22時となる見込みです。

7. その他 : ・お客さまの通信手段確保のため、無料でご利用いただける電話回線(4台)を設置いたしました。(10月26日13時30分点)

[設置場所]

重里地区生活改善センター(吉野郡十津川村大字重里487) 4台

・サービスがご利用いただけないエリアにおいて、広報車による案内を実施しています。