

《第 17 報 18 : 00 現在》

下線が第 16 報からの変更点です。
本報にて本日の最終報とさせていただきます。

台風 12 号の影響によるサービスへの影響について

N T T 西日本奈良支店の管内において、台風 12 号の影響により、五條市、野迫川村、十津川村、川上村、上北山村、下北山村の一部地域において固定電話等が利用できない状況となっており、お客様には大変ご迷惑をおかけしております。

9 月 10 日午後 0 時 8 分に全域での「中継系設備」の応急復旧が完了し、また、併せて交換局からお客様宅までの通信ケーブルにおいても復旧活動を進めておりますが、現時点においても、お客様宅までの通信ケーブルの切断や電話機の故障等により電話が繋がらない場合(参照：参考)がございますので、引き続き、被害状況の確認と復旧作業に全力で取り組んでまいります。

1. 発生日時
平成 23 年 9 月 4 日(日) 午前 0 時 25 分頃
2. 発生場所
以下の一部地域
五條市、野迫川村、十津川村、川上村、上北山村、下北山村
3. 故障原因
台風 12 号に伴う土砂災害等による通信ケーブルの損傷

4. 影響回線数および影響範囲

「中継系設備」の応急復旧により、多くのお客様が固定電話等のご利用が可能となりましたが、交換機からお客様宅までの通信ケーブルの切断や電話機の故障等により、以下のとおり、一部のお客様において、ご利用できない状況となっております。

回線種別	市町村	影響回線数	残回線数 1
加入電話等	五條市	約 210 回線	約 120 回線 2
	野迫川村	約 60 回線	0 回線
	十津川村	約 2,300 回線	約 140 回線 2
	川上村	約 670 回線	0 回線
	上北山村	約 510 回線	0 回線
	下北山村	約 820 回線	0 回線
	合計		約 4,570 回線

1: 上記の残回線数の中には、お客様宅の損傷や交換局からお客様宅までの通信ケーブル等が損傷していることをご利用できない場合があります、弊社が「ご利用できない」ことを確認できている回線数を記載しております。

2: 五條市宇井地区で 30 回線並びに十津川村折立地区で 150 回線が復旧しましたが、新たに十津川村の二津野地区での不通状況(約 40 回線)が確認できたため、現時点では、五條市宇井地区で約 120 回線、十津川村 長殿地区で約 100 回線を含めた、合計約 260 回線について、固定電話等が利用できない状況となっております。

5. 措置状況等

現在、200名体制で、復旧作業を実施しています。

大変ご迷惑をお掛けしておりますが、引き続き全力で復旧作業に取り組んでまいります。

6. その他

特設公衆電話等の配備状況について

市町村	配備機器	台数	配備場所等
十津川村	衛星携帯電話	1台	各役場へ貸し出してあります。
川上村	衛星携帯電話	2台	
上北山村	衛星携帯電話	3台	
下北山村	衛星携帯電話	4台	

十津川村役場および、十津川村立折立中学校に設置していた特設公衆電話については、自治体からの要請により撤去しております。

《 本 件 連 絡 先 》
N T T 西 日 本 奈 良 支 店
広 報 担 当
電 話 (0 7 4 2) 2 4 - 4 4 6 4

(参考) 固定電話の通信設備の構成イメージ

