

平成26年3月14日
西日本電信電話株式会社
名古屋支店

リモートサポートサービス開通案内の誤送付に関するお詫びとお知らせ

この度、西日本電信電話株式会社名古屋支店（以下、弊社）から業務委託をしている委託先において、リモートサポートサービスの開通案内を誤った宛先に送付した事実が2件判明しました。

このような事態を招き、対象のお客様及び関係各位には多大なご迷惑、ご心配をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

誤って送付した書類の記載内容には、当該のお客様の氏名等の個人情報が含まれておりました。

※ お客様の口座情報等は含まれておりません。

なお、当該のお客様へは、個別にご説明とお詫びを申し上げます。

弊社は、このような事象が発生したことを厳粛に受け止め、今後このような事態が生じないように、委託先でのお客様情報管理に関する指導徹底を改めて実施し、お客様の信頼回復に全力を挙げ取り組んでまいります。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。