

フレッツ 光マイタウン ネクストサービス ファミリータイプでひかり電話をご利用中のお客さまへのご案内

フレッツ 光マイタウン ネクスト ファミリータイプでひかり電話をご利用のお客さまは、ご利用中のHGWのIPv6インターネット自動接続機能（※1）の設定を**OFF**とすることで、自治体が提供するサービス（告知サービス等）をお使いいただけます。

なお、IPv6インターネット接続をご利用される場合は、従来どおりIPv6インターネット接続アダプター（※2）を使用することでご利用いただけます。

※1） ISP各社からお客さまに払い出されたIPv6アドレスを利用して、HGWがインターネットに自動接続する機能。
本機能の設定をONとすると、自治体が提供するサービス（告知サービス等）を正常にお使いいただけない恐れがあります。

※2） IPv6インターネット接続アダプターとは、IPv6インターネット接続に必要な機器で、別途お客さまにてご準備いただく必要があります。
お客さまがご利用の情報機器（パソコン等）がIPv6アドレスに対応している必要があります。

<HGW設定内容の確認および設定手順>

現在ご利用中のHGWの設定内容をご確認のうえ、設定変更が必要な場合は手順に従い設定変更をお願いします。

HGW各機種の設定内容の確認および設定手順は、以下のリンクよりご覧いただけます。
（※3）

[PR-400NE](#) / [PR-400KI](#) / [PR-400MI](#)
[PR-S300NE](#) / [PR-S300SE](#) / [PR-S300HI](#)

※3） ご利用HGWの機種名は、機器前面表示及び側面シールにてご確認いただけます。

<本件にかかる問い合わせ>

● 高千穂町のお客さま 0120-117-663

（受付時間帯：9：00～17：00 土日祝日及び年末年始（12月29日～翌1月3日）は休み）

● 新富町のお客さま 0120-204-103

（受付時間帯：9：00～17：00 土日祝日及び年末年始（12月29日～翌1月3日）は休み）