

報道発表資料

(第 1 報 9:30 現在)

2016年9月21日  
NTT西日本 宮崎支店

### 台風 16 号による通信サービスへの影響について

NTT西日本宮崎支店（支店長：朝長 和彦）では、台風 16 号の通過に伴い、県内全域のパトロール（設備点検）を行い、これまでのところ、強風による電柱倒壊や倒木等による通信ケーブルの被災、お客様宅への引込線の損傷等を一部確認しましたが、現時点、大規模な故障は発生しておりません。

現在、特定された被災箇所の復旧とお客様からの故障申告の回復に NTT グループ総力を挙げて取り組んでおります。

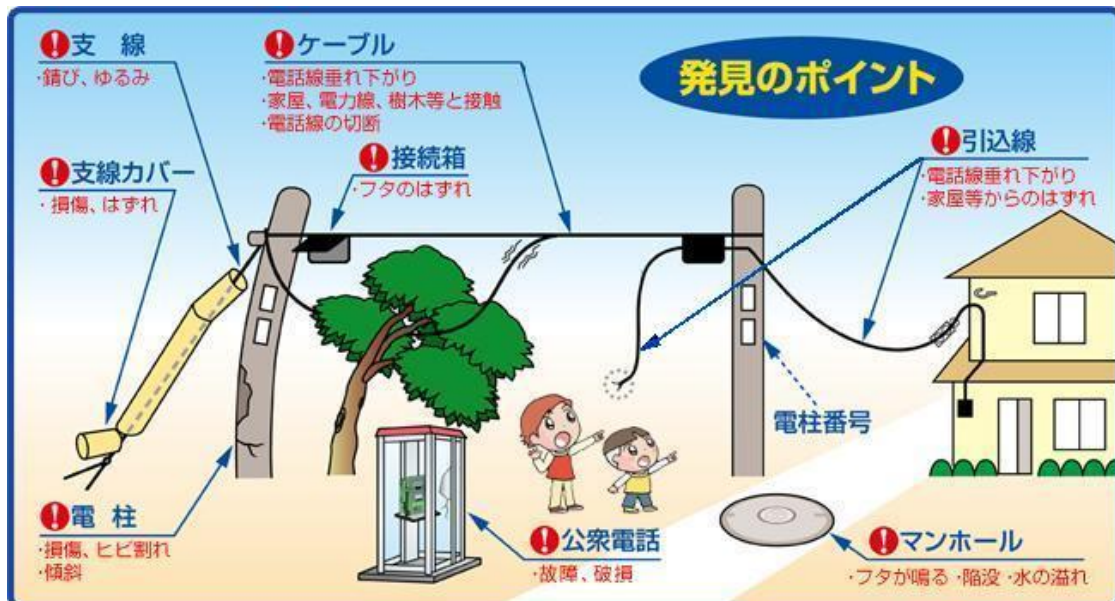
今後、故障受付「113 番」へのお問い合わせが集中し、電話がかかりにくくなる場合がございます。その際は恐れ入りますが、しばらく経ってからお掛けなおしてください。

お客様のご理解の程、よろしく申し上げます。

#### 「ご協力のお願い」

※倒れた電柱や切れたり垂れ下がった通信ケーブル等を発見した場合は、局番なしの「113」へお知らせください。（携帯電話・PHSからは、「0120-444-113」へ）

#### ■お客様がお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください



台風等による一時的な停電に伴う通信の途絶に備えて、携帯電話等の代替手段やお手持ちの通信機器に対応した予備電源（UPS、簡易バッテリー等）のご準備をお願いします。

詳しくはこちらをご覧ください（<http://www.ntt-west.co.jp/info/support/teiden.html>）