

≪第2報 20:00現在≫

下線部が第1報からの変更点です

2014年8月9日
NTT西日本宮崎支店

台風11号による通信サービスへの影響について

NTT西日本宮崎支店（支店長：朝長 和彦）管内において、台風11号の影響により、都城市の一部地域において一般加入電話及び、インターネットがご利用できない状況となっておりますが、下記のとおり全て復旧いたしました。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2014年8月9日（土） 11時40分頃

2. 発生場所

宮崎県都城市高城町四家地区

3. 故障原因

台風11号に伴うがけ崩れによる電柱倒壊（通信ケーブル断線）

4. 故障状況

<影響回線> 233回線

- ・一般加入電話 215回線（アナログ180回線、ISDN35回線）
- ・専用線 18回線

5. 復旧状況

- ・影響のあった回線は、本日19時41分に全て復旧いたしました。
これに伴い、高城多目的研修集会施設に設置しておりました特設公衆電話は、撤去致しました。

6. その他

- ・本台風11号による被災状況の確認については、明朝から設備点検（パトロール）を実施し、被災箇所を発見しだい速やかな復旧に努めてまいります。

台風被災の状況によっては、故障受付（113センタ）においてお問い合わせが集中し、一時的に電話がつながりにくい状態になることがございます。その際には、恐れ入りますが、しばらくしてからおかけ直してください。

ご利用のお客様のご理解の程、よろしく願いいたします。