

2014年11月21日
NTT西日本 三重支店

「フレッツサービス」の故障の発生について(回復報)

昨日、NTT 西日本三重支店（支店長：横山桂子）の管内において、フレッツサービスがご利用いただけないという事象が発生していましたが、1時50分に装置の交換により回復しました。

お客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 2014年11月20日（木）22時58分頃（当社が確認した日時）
2. 回復日時 2014年11月21日（金） 1時50分頃
3. 発生エリア 四日市市、鈴鹿市の一部地域
4. 故障原因 NTT 西日本三重支店管内ビル内 設備故障
5. サービス影響 上記発生エリアのフレッツ・光ネクスト／光ライトをご利用のお客様
6. 措置状況 装置交換により回復しました