

本日の最終報です
下線部が第5報からの変更点です
(報道発表資料)
《第6報:19:00 現在》

平成23年9月7日
NTT西日本 三重支店

台風12号による通信サービスへの影響について

NTT西日本三重支店(支店長 仮屋雄司)の管内において、台風12号の影響により、熊野市、御浜町ならびに紀宝町の全域、度会郡大台町・大紀町の一部エリアについて、固定電話及びインターネットが利用できない状況となっておりますが、9月7日午後6時までに、紀宝町相野谷を除く18,995回線については回復しました。
現時点、判明している状況等は次のとおりです。

1. 発生日時

平成23年9月4日(日) 午前3時10分頃

2. 発生場所

三重県熊野市・御浜町ならびに紀宝町の全域、度会郡大台町・大紀町の一部エリア

※尚、紀宝町相野谷を除き回復しております

3. 故障原因

台風12号に伴う土砂災害等による通信ケーブル損傷・交換局の浸水

4. 故障状況

	影響回線数	回復した回線数	残回線数
加入電話等	17,619回線	<u>16,917回線</u>	<u>702回線</u>
フレッツ・ADSL	2,078回線	2,078回線	—
計	19,697回線	<u>18,995回線</u>	<u>702回線</u>

5. 措置状況等

・引き続き現地にて180名体制で復旧作業を実施しております。

6. 復旧見込

・交換局が浸水したことで、通信設備の取り替えが必要となり、現在取替用物品の調査を行っております。現時点での復旧時期は未定です。

・状況が判明次第お知らせします。

7. その他

・紀宝町様からの要請により、連絡用電話として、特設公衆電話を設置しております。

設置市町	設置場所	住所	設置台数
紀宝町	御船浄水場	紀宝町鮎田1484-6	3台
	上地多目的集会施設	紀宝町成川799-5	1台
	相野谷診療所	紀宝町井内123-19	1台
	鮎田水門管理棟	紀宝町鮎田	2台
	まなびの郷	紀宝町鶴殿1147-2	1台
	福祉センター	紀宝町鶴殿1074-1	1台

※利用は24時間可能です。

※上地多目的集会施設の設置台数は、第5報では2台としていましたが、1台に訂正させていただきます。

※飯盛多目的集会施設(紀宝町成川102-1)に設置されていた1台は、紀宝町様からの要請により相野谷診療所に移動しました。

【本件問い合わせ先】

NTT西日本 三重支店 広報室

高原、前川

(059)223-3868