

平成23年3月4日
西日本電信電話株式会社
京都支店

お客様情報のFAX誤送信に関するお詫びとお知らせ

この度、西日本電信電話株式会社 京都支店(以下、弊社)から業務委託をしている株式会社NTT西日本-みやこにおいて、お客様の情報が記載された書類1件を、誤った送信先にFAX送信したことが判明いたしました。

このような事態を招き、対象のお客様及び関係各位には多大なご迷惑、ご心配をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

誤ってFAX送信した書類には、当該のお客様のお名前、ご連絡先、電話設置場所が含まれておりました。

※なお、お客様の口座情報は含まれておりません。

弊社におきましては、このような事象が発生したことを厳粛に受け止め、今後このような事態が生じないよう、委託先でのお客様情報管理に関する指導徹底を改めて実施し、お客様の信頼回復に全力を挙げ取り組んでまいります。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。