

(報道発表資料)

<第5報:13:00現在>

※下線部分が第4報からの変更点です

2015年10月8日
NTT西日本京都支店

通信ケーブルの切断による通信サービスへの影響について

昨日、NTT西日本京都支店の管内において、外部工事によるケーブル切断により加入電話等の故障が発生し、京都市右京区の一部のお客様において、通信がご利用できない状況となっております。

お客さまには、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況等は次のとおりです。

1. 発生日時 2015年10月7日(水)13時26分頃(当社が故障を把握した日時)
2. 故障エリア 京都市右京区の一部地域のお客様
3. 故障原因 社外の水道掘削工事による地下通信ケーブル切断
4. 影響回線数(復旧回線数)
影響回線数 5,915回線
<内訳>
 - ・ 一般加入電話 等 965回線(うち71回線復旧)
 - ・ フレッツ光 等 4,947回線(うち4,367回線復旧)
〔再掲 ひかり電話 3,698回線(うち3,265回線復旧)〕
 - ・ INSネット 3回線(うち3回線復旧)
5. 復旧見込 現在、復旧に向けて全力をあげて取り組んでおり順次回復しておりますが、最終的な復旧完了は20:00頃の見込みです。