

(報道発表資料)

<第4報:9:30現在>

※下線部分が第3報からの変更点です

2015年10月8日
NTT西日本京都支店

通信ケーブルの切断による通信サービスへの影響について

昨日、NTT西日本京都支店の管内において、外部工事によるケーブル切断により加入電話等の故障が発生し、京都市右京区の一部のお客様において、通信がご利用できない状況となっております。

お客さまには、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況等は次のとおりです。

1. 発生日時 2015年10月7日(水)13時26分頃(当社が故障を把握した日時)
2. 故障エリア 京都市右京区の一部地域のお客様
3. 故障原因 社外の水道掘削工事による地下通信ケーブル切断
4. 影響回線数 影響回線数 5,915回線
<内訳>
 - ・ 一般加入電話 等 965回線
 - ・ フレッツ光 等 4,947回線(再掲 ひかり電話 3,698回線)
 - ・ INSネット 3回線
5. 復旧見込 現在、復旧に向けて全力をあげて取り組んでおり、順次回復しておりますが、最終的な復旧完了時間は未定です。