

(報道発表資料)

<第1報:17:00現在>

2015年10月7日
NTT西日本京都支店

通信ケーブルの切断による通信サービスへの影響について

本日、NTT西日本京都支店の管内において、外部工事によるケーブル切断により加入電話等の故障が発生し、京都市右京区を中心とした一部のお客様において、通信がご利用できない状況となっております。

お客さまには、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。
現時点、判明している状況等は次のとおりです。

1. 発生日時 2015年10月7日(水)13時26分頃(当社が故障を把握した日時)
2. 故障エリア 京都市右京区を中心とした一部地域
3. 故障原因 社外の水道掘削工事による地下通信ケーブル切断
4. 影響回線数 電話(やインターネット)回線がご利用できない状況となっておりますが、影響回線数は、現在、調査中です。
5. 復旧見込 現在、復旧に向けて全力をあげておりますが、復旧見込みは現時点で未定です。
6. その他 サービスがご利用いただけないエリアにおいて、広報車による案内を行っております。