

(報道発表資料)  
＜22時30分現在＞

平成25年12月21日  
NTT西日本京都支店

### 加入電話等の故障について(回復報)

本日、NTT京都支店の管内において、加入電話等の故障が発生し、京丹後市、宮津市、与謝野町等の一部のお客様の市内・外の通話が不通になっておりましたが、本日22時16分に復旧いたしました。

現時点、判明している状況等は次のとおりです。

1. 発生日時 平成25年12月21日(土)19時39分頃
2. 復旧日時 平成25年12月21日(土)22時16分復旧
3. 故障の状況 京丹後市、宮津市、与謝野町等の一部地域
4. 故障原因 現在調査中
5. 故障状況 影響回線 27,947回線  
〈内訳〉
  - ・一般加入電話 24,514回線
  - ・ISDN回線 3,433回線
6. 措置状況 故障被疑箇所を交換する等の対応により復旧