

平成 25 年 3 月 4 日
NTT西日本 京都支店

京都府内における光中継ケーブル故障について

本日、NTT西日本京都支店管内において、光中継ケーブル切断により、京都府内のフレッツサービスおよびビジネスイーサをご利用のお客様の通信（インターネット等）ができなくなりましたが、伝送路切り替えにより、14時12分にサービスは回復しております。

ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。

なお、切断された光中継ケーブルについては、修理を継続しています。

状況等は次のとおりです。

1. 発生日時 平成25年3月4日(月) 午前10時07分頃
2. 影響範囲 京都府内でフレッツサービスおよびビジネスイーサをご利用のお客様
(京都市内をはじめ一部地域は影響ありませんでした)
なお、固定電話については、影響ございませんでした。
3. 故障原因 他社工事による光中継ケーブル(京都～宇治間)切断の模様
4. 影響回線数 (1)フレッツサービス
・フレッツ光 681契約
・フレッツ・ADSL 5,485契約
・フレッツ・ISDN 106契約
(2)ビジネスイーサ 9契約
5. 措置状況 伝送路切り替えによりサービス回復。
切断された光中継ケーブルについては、修理を継続しています。