

お客様情報の流出に関するお詫びとお知らせ

西日本電信電話株式会社京都支店（以下、NTT西日本京都支店）が光ケーブル敷設に伴う事前建物調査業務を委託していた株式会社エヌ・ティ・ティ ネットイトみやこ（現 株式会社NTT西日本一みやこ）の委託先会社元社員の個人用パソコンが、コンピューターウイルスに感染し、パソコン内に保存されていた当該業務関連情報（平成17年6月～平成18年6月実施分）が、ファイル交換ソフトのネットワーク上に流出したことが、社内調査により判明いたしました。

調査の結果、流出情報の中に、NTT西日本のお客様情報が含まれていることが確認されました。

このような事態が発生し、お客様には多大なご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、現時点では、情報の不正使用等の事実は確認されておりません。

1. 流出した件数等

- (1) 件 数 京都市、宇治市、城陽市、京田辺市、木津川市、久世郡久御山町、
綴喜郡井手町、相楽郡精華町のお客様 823件
(内訳) 個人のお客様：448件
法人のお客様：375件

- (2) 流出データ お客様名、住所、電話番号
※なお、お客様の口座番号等は含まれておりません。

2. お客様への対応

該当のお客様へは、早急にお詫び状を送付させていただくなど、個別にご対応させていただきます。

■本件に関するお客様からのお問合せ先

専用フリーダイヤル：0120-255-037

※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

受付時間 9：00 ～ 21：00 <土日祝日を含む>

3. 再発防止策

NTT西日本京都支店では、弊社社員及び委託先会社社員に対して、業務上不必要なお客様情報の社外への持出禁止、自宅パソコンにおける業務関連情報の保有禁止、ファイル交換ソフトの使用禁止等を指示し、業務関連情報及びファイル交換ソフトの有無の確認・削除等を行ってきたところですが、今回の事態を重く受け止め、再度、指導徹底を図り、お客様情報管理体制の強化、日常業務における管理の徹底、定期監査等による再発防止策を講じ、お客様の信頼回復に向けて全力で取り組んで参ります。