

お知らせ

<第1報 15:00現在>

2016年4月12日
西日本電信電話株式会社
熊本支店

通信ケーブルの損傷による通信サービスへの影響について

本日、NTT西日本熊本支店（支店長：上山 圭司）管内の熊本県宇城市不知火町で発生した火災の影響により通信ケーブルが損傷し、一部地域のお客様の市内・市外の通話及びインターネットへの接続ができない状況となっております。

現時点で判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 2016年4月12日（火） 午後12:00頃
2. 発生場所 熊本県宇城市不知火町の一部地域
3. 故障原因 火災による通信ケーブルの損傷
4. 故障状況 主な通信への影響は以下のとおりです
 ・一般加入電話 等 約120回線
5. 復旧見込 現在、復旧に向けて全力を挙げておりますが、完全復旧までには時間を要する見込みです。状況が判明次第、続報以降でお知らせ致します。ご迷惑をお掛けしますが、ご理解いただきますようお願い致します。

<本件に関するお問い合わせ先>

NTT西日本熊本支店
企画総務部

TEL 096 - 321 - 3043