

平成27年8月25日
西日本電信電話株式会社
熊本支店

台風15号による通信サービスへの影響について

《第一報 6:00 現在》

台風15号の影響により、NTT西日本熊本支店（支店長：上山 圭司）管内において一部地域のお客様の市内・市外の通話及びインターネットへの接続ができない状況となっております。

現時点で判明している状況は以下の通りです。

1. 発生日時 平成27年8月25日（火） 午前4:30頃
2. 発生場所 ・水俣エリアの一部地域
 ・人吉エリアの一部地域
3. 故障原因 台風15号の影響により、通信ケーブルの損傷等によります
4. 故障状況 詳細な故障回線数については、現在調査中です
5. 復旧見込 現在、台風による影響で復旧作業は見合わせている状況です。今後、台風影響を考慮しながら復旧に向けて努力してまいります。完全復旧までには時間を要する見込みです。
 お客様には、大変ご迷惑をお掛けしますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。