

平成27年8月25日  
西日本電信電話株式会社  
熊本支店

台風15号による通信サービスへの影響について（第四報）

《第四報 18:00 現在》

※下線部分が第三報との変更点です

台風15号の影響により、NTT西日本熊本支店（支店長：上山 圭司）管内において一部地域のお客様の市内・市外の通話及びインターネットへの接続ができない状況となっております。

現時点で判明している状況は以下の通りです。

1. 発生日時           平成27年8月25日（火） 午前4:30頃
2. 発生場所           ・水俣エリアの一部地域（芦北吉尾等）  
                          ・人吉エリアの一部地域（万江大河内等）  
                          ・熊本エリアの一部地域（川尻、富合等）  
                          ・菊陽エリアの一部地域（津久礼等）
3. 故障原因           台風15号の影響により、通信ケーブルの損傷等によります
4. 故障状況           詳細な故障回線数については、現在調査中です
5. 復旧状況           ・水俣エリアの一部地域（芦北吉尾等）  
                          ・熊本エリアの一部地域（川尻、富合等）  
                          ・菊陽エリアの一部地域（津久礼等）  
                          ※上記の3エリアについては、本日18:00頃に復旧しました
6. 復旧見込           ・人吉エリアの一部地域（万江大河内等）  
                          ※人吉エリアについては、がけ崩れが発生しているため、早期復旧が困難なことから時間を要する見込みです。  
                          お客様には、大変ご迷惑をお掛けしますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。