

平成26年7月31日
西日本電信電話株式会社
熊本支店

熊本県宇城市小川町における通信サービスへの影響について

《第一報 7:00 現在》

昨日、NTT西日本熊本支店（支店長：上山 圭司）管内の熊本県宇城市小川町で発生した火災の影響により通信ケーブルが損傷し、一部地域のお客様の市内・市外の通話及びインターネットへの接続ができない状況となっております。

現時点で判明している状況は以下の通りです。

1. 発生日時 平成26年7月30日（水） 午後6:35頃
2. 発生場所 熊本県宇城市小川町江頭付近
3. 故障原因 火災による通信ケーブルの損傷
4. 故障状況 被災回線数については、現在調査中です。
5. 復旧見込 現在、復旧に向けて努力していますが、完全復旧までには時間を要する見込みです。状況が判明次第、続報以降でお知らせ致します。
ご迷惑をお掛けしますが、ご理解いただきますようお願い致します。

<本件に関するお問い合わせ先>

NTT西日本熊本支店

企画総務部

TEL 096 - 321 - 3043