

平成26年7月31日
西日本電信電話株式会社
熊 本 支 店

熊本県宇城市小川町における通信サービスへの影響について

《最終報 21:45 現在》

※下線部分が第三報との変更点です

昨日、NTT西日本熊本支店（支店長：上山 圭司）管内の熊本県宇城市小川町で発生した火災の影響により通信ケーブルが損傷し、一部地域のお客様の市内・市外の通話及びインターネットへの接続ができない状況となっておりましたが、7月31日（木）21:45に復旧しましたのでお知らせ致します。

1. 発生日時 平成26年7月30日（水） 午後6:35頃
2. 発生場所 熊本県宇城市小川町江頭付近
3. 故障原因 火災による通信ケーブルの損傷
4. 故障状況 お客様の電話発着信及びインターネット接続が不能となっていました
 が復旧致しました。
 <影響回線数>
 - ・一般加入電話 171回線
 - ・フレッツ光回線 95回線
 - ・専用線 36回線
5. 復旧日時 平成26年7月31日（木） 午後9:45頃
6. 措置状況 通信ケーブルの張替えにより復旧致しました。

<本件に関するお問い合わせ先>
NTT西日本熊本支店
企画総務部
TEL 096-321-3043