

平成26年7月31日  
西日本電信電話株式会社  
熊 本 支 店

熊本県宇城市小川町における通信サービスへの影響について

《第二報 10:30 現在》

※下線部分が第一報との変更点です

昨日、NTT西日本熊本支店（支店長：上山 圭司）管内の熊本県宇城市小川町で発生した火災の影響により通信ケーブルが損傷し、一部地域のお客様の市内・市外の通話及びインターネットへの接続ができない状況となっております。

現時点で判明している状況は以下の通りです。

1. 発生日時           平成26年7月30日（水） 午後6:35頃
2. 発生場所           熊本県宇城市小川町江頭付近
3. 故障原因           火災による通信ケーブルの損傷
4. 故障状況           お客様の電話発着信及びインターネット接続が不能となっております。  
                          <影響回線数>  
                          ・一般加入電話           171回線  
                          ・フレッツ光回線           95回線  
                          ・専用線                   36回線
5. 復旧見込           現在、復旧に向けて努力していますが、完全復旧までには時間を要する見込みです。状況が判明次第、続報以降でお知らせ致します。  
                          ご迷惑をお掛けしますが、ご理解いただきますようお願い致します。

<本件に関するお問い合わせ先>

NTT西日本熊本支店

企画総務部

TEL 096 - 321 - 3043