

2014年4月10日
西日本電信電話株式会社
熊 本 支 店

熊本市北区植木町で発生した火災によるケーブル故障の影響について【最終報】

《最終報 午前9：00 現在》

※下線部分が第一報との変更点です

昨日、NTT西日本熊本支店（支店長：上山 圭司）管内の植木局エリアで発生した火災の影響により通信ケーブルが損傷し、一部地域のお客様の市内・市外の通話及びインターネットへの接続ができない状況となっておりましたが、4月9日（水）午後8：40に復旧しましたのでお知らせ致します。

1. 発生日時 2014年4月9日（水） 午後1：00 頃
2. 復旧日時 2014年4月9日（水） 午後8：40 頃（完全復旧）
3. 発生場所 熊本市北区植木町平原付近
4. 故障原因 火災による通信ケーブルの損傷
5. 故障状況 お客様の電話の発着信及びインターネット接続が不能となっております。
 <影響回線数>
 - ・一般加入電話 75回線
 - ・フレッツADSL 7回線
 - ・光回線 94回線
6. 措置状況 通信ケーブルの張替えにより復旧致しました。

<本件に関するお問い合わせ先>
NTT西日本熊本支店
企画総務部
TEL 096 - 321 - 3043