《第一報 午後５：００ 現在》

２０１４年４月９日
西日本電信電話株式会社
熊　　本　　支　　店

熊本市北区植木町で発生した火災によるケーブル故障の影響について

本日、ＮＴＴ西日本熊本支店（支店長：上山　圭司）管内の植木局エリアで発生した火災の影響により通信ケーブルが損傷し、一部地域のお客様の市内・市外の通話及びインターネットへの接続ができない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。現時点で判明している状況は以下のとおりです。

１．発生日時　　２０１４年４月９日（水）　午後１：００頃

２．発生場所　　熊本市北区植木町平原付近

３．故障原因　　火災による通信ケーブルの損傷

４．故障状況　　お客様の電話の発着信及びインターネット接続が不能となっております。

＜影響回線数＞

・一般加入電話	７５回線
・フレッツＡＤＳＬ	７回線
・光回線	９４回線

５．復旧見込　　現在、復旧に向けて全力を挙げておりますが、完全復旧までには時間を要する見込みです。状況が判明次第、続報でお知らせ致します。

＜本件に関するお問い合わせ先＞
ＮＴＴ西日本熊本支店
企画総務部
ＴＥＬ 096‐321‐3043