



電話お願い手帳

操作マニュアル



NTT 東日本 電話お願い手帳

<http://www.ntt-east.co.jp/csr/denwaonegai/>



NTT 西日本 電話お願い手帳

http://www.ntt-west.co.jp/kouken/torikumi/denwaonegai_web/

電話お願い手帳

緊急

110番へ
電話をかけてください

119番へ
電話をかけてください

171番へ
電話をかけてください

避難場所を
教えてください

病院へ
連絡してください

家族へ
連絡してください

お願い

電話を
かけてください

FAXを
貸してください

タクシーを
呼んでください

場所・道を
教えてください

状況を
教えてください

文字で
伝える

入力補助
※ 下記を入力することで、各ページでの入力を省略することができます。

わたしの名前
保存

わたしの電話番号
保存

使い方
電話お願い手帳
操作マニュアル

ダウンロード

電話お願い手帳
印刷用 PDF

ふれあい速達便
印刷用 PDF

リーフレット
印刷用 PDF

アプリのダウンロードはこちら

iPhone/iPadの方は
App Store
からダウンロード

Androidの方は
Google Play
で手に入れよう

NTTグループサービス リンク一覧

NTT 東日本

NTT 西日本

利用規約

Copyright © 2016 東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社

各アイコンをクリックすると
該当ページが表示されます

各アイコンをクリックすると
該当ページが表示されます

お名前や電話番号を入力し保存することで
各ページでの入力を省略することができます
修正する場合は再入力し保存すると
最新の情報が表示されます

全ページの操作マニュアルを
ご覧いただけます

電話お願い手帳やふれあい速達便などの
印刷用 PDF をダウンロードいただけます

アプリをダウンロードいただけます

NTT グループサービスの
該当ウェブページが表示されます

各種メニューが表示されます

利用規約ページが表示されます

入力画面

電話お願い手帳

ばん でんわ ねが
110番へ電話をお願いします

ねが がめん ひょうじ
お願い画面を表示

なに
何がありましたか？

じけん 事件

じこ 事故

た その他

あ
当てはまるものを選んでください

盗難 (とうなん) ▼

その他 (た) ▼

いつ

12 ▼ 時 00 ▼ 分

05 ▼ 分前

どこで

自宅 (じたく) ▼

その他 (た) ▼

つた ないよう ついか
 伝える内容を追加する

ねが がめん ひょうじ
お願い画面を表示

クリックするとトップページが表示されます

入力した内容が集約され、お願いする相手に伝えるための画面が表示されます

- ・盗難 (とうなん)
- ・けんか
- ・交通事故 (こうつうじこ)
- ・不審者 (ふしんしゃ)

- ・自宅 (じたく)
- ・会社 (かいしゃ)
- ・現在地 (げんざいち)
- ・すぐちかく

入力した内容が集約され、お願いする相手に伝えるための画面が表示されます

Copyright © 2016 東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社

お願い画面

電話お願い手帳

わたしは耳や言葉が不自由です

事件です
110番へ
電話を
かけてください

12時00分に
自宅(じたく)で
盗難(とうなん)です

と伝えてください

地図を表示

Q & A

質問(しつもん)を入力(にゅうりよく)してください

ゆっくり話してください
 入力して教えてください

回答(かいとう)を入力(にゅうりよく)してください

Copyright © 2016 東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社

クリックするとトップページが表示されます

ボタンをクリックすると地図が表示されます

お願い後、相手と詳細なやりとりをおこなう場合に使用します

入力画面

The image shows a mobile application interface for requesting a 119 emergency call. It includes a header with a heart icon and the text '電話お願い手帳'. Below this is a red bar with '119番へ電話をお願いします'. The main form area contains several sections: a button to 'show the request screen', a question '何かありましたか?' (Did anything happen?) with radio buttons for '火事' (fire), '救急' (emergency), and 'その他' (other); a 'どこで' (Where) section with a dropdown menu currently set to '自宅 (じたく)'; a '急病人は' (Is the patient in a hurry?) section with a dropdown menu set to 'いない' (not present); and a checkbox '伝える内容を追加する' (Add content to be passed on) which is checked. A text input field is provided below the checkbox. At the bottom, there is another button to 'show the request screen'. Yellow callout boxes with arrows point to these buttons and the dropdown menus, explaining their functions. A list of options for the dropdown menus is provided in separate boxes.

電話お願い手帳

119番へ電話をお願いします

お願い画面を表示

何かありましたか？

- 火事
- 救急
- その他

どこで

- 自宅 (じたく)
- その他 (た)

急病人は

- いない
- その他 (た)

伝える内容を追加する

お願い画面を表示

Copyright © 2016 東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社

クリックするとトップページが表示されます

入力した内容が集約され、お願いする相手に伝えるための画面が表示されます

入力した内容が集約され、お願いする相手に伝えるための画面が表示されます

- ・自宅 (じたく)
- ・会社 (かいしゃ)
- ・現在地 (げんざいち)
- ・すぐちかく

- ・いない
- ・わたし
- ・子ども
- ・夫 (おっと)
- ・妻 (つま)
- ・知人 (ちじん)
- ・知らないひと

お願い画面

電話お願い手帳

わたしは耳や言葉が不自由です

かじ
火事です
ばん
119番へ
でんわ
電話をかけてください

ばしよ
場所は
自宅（じたく） で

きゅうびょうにん
急病人は
いない です

つた
と伝えてください

ちず ひょうじ
地図を表示

たのねが
その他のお願い

きゅうじょ てつだ
救助を手伝ってください

たす よ
助けを呼んでください

いしき かくにん
意識を確認してください

も
AEDを持ってきてください

きゅうめいしよち
救命処置をしてください

その他（た）

クリックするとトップページが表示されます

ボタンをクリックすると地図が表示されます

お願い後、相手と
詳細なやりとりを
おこなう場合に
使用します

Q & A

質問（しつもん）を入力（にゅうりょく）
してください

▼

はな
ゆっくり話してください
にゅうりょく おし

入力して教えてください

回答（かいとう）を入力（にゅうりょく）
してください

Copyright © 2016 東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社

電話以外のお願いがある
場合に使用します

入力画面

電話お願い手帳

171番へ電話をお願いする

お願い画面を表示

伝言の録音をお願いする

わたしの名前

録音する電話番号は

わたしの電話番号

相手の電話番号

録音をお願いする内容

伝言を再生して聞いてもらう

わたしの電話番号

相手の電話番号

お願い画面を表示

クリックするとトップページが表示されます

入力した内容が集約され、お願いする相手に伝えるための画面が表示されます

保存をクリックすると入力した内容が保存されます

入力した内容が集約され、お願いする相手に伝えるための画面が表示されます

お願い画面

電話お願い手帳

わたしは耳や言葉が不自由です

さいがいようでんごん
災害用伝言ダイヤル
171番へ
でんわ
電話を掛けてください

でんわばんごう
の電話番号に

でんごん
からの伝言で

ろくおん
と録音してください

録音方法
→ (171 ダイヤル後) 1 録音をダイヤル
→ 被災された方の電話 (ファクス) 番号を市外局番から入力

でんわばんごう でんごん さいせい
の電話番号に伝言があれば再生を
き ないよう おし
聞いて内容を教えてください

再生方法
→ (171 ダイヤル後) 2 再生をダイヤル
→ 被災された方の電話 (ファクス) 番号を市外局番から入力

クリックするとトップページが表示されます

Q & A

質問 (しつもん) を入力 (にゅうりょく) してください

はな
● ゆっくり話してください
にゅうりょく おし
○ 入力して教えてください

回答 (かいとう) を入力 (にゅうりょく) してください

Copyright © 2016 東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社

お願い後、相手と
詳細なやりとりを
おこなう場合に
使用します

入力画面

電話お願い手帳

ひなんぼしよ おし
避難場所を教えてください

ねが がめん ひょうじ
お願い画面を表示

たす えら
尋ねたいことを選んでください

- ひなんぼしよ あんない
避難場所に案内してください
- ひなんぼしよ
避難場所はどこですか？
- ぼしよ あんぜん
この場所は安全ですか？

つた ないよう ついか
 伝える内容を追加する

- わたしはケガをしています
- ケガをしている人がいます
- かぞく いっしょ
家族も一緒です
- なに おき
何が起きているのですか
- その他 (た)

ねが がめん ひょうじ
お願い画面を表示

Copyright © 2016 東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社

クリックするとトップページが表示されます

入力した内容が集約され、お願いする相手に伝えるための画面が表示されます

入力した内容が集約され、お願いする相手に伝えるための画面が表示されます

お願い画面

電話お願い手帳

わたしは^{みみ}耳や^{ことば}言葉が^{あじゆう}不自由です

ひなんばしょ
避難場所に
^{あんない}
案内してください

わたしはケガをしています

地図を表示

その他のお願い

救助を手伝ってください

助けを呼んでください

何か放送されたら教えてください

その他 (た)

クリックするとトップページが表示されます

ボタンをクリックすると
地図が表示されます

その他にお願いがある
場合に使用します

Q & A

質問 (しつもん) を入力 (にゅうりょく) してください

ゆっくり話してください

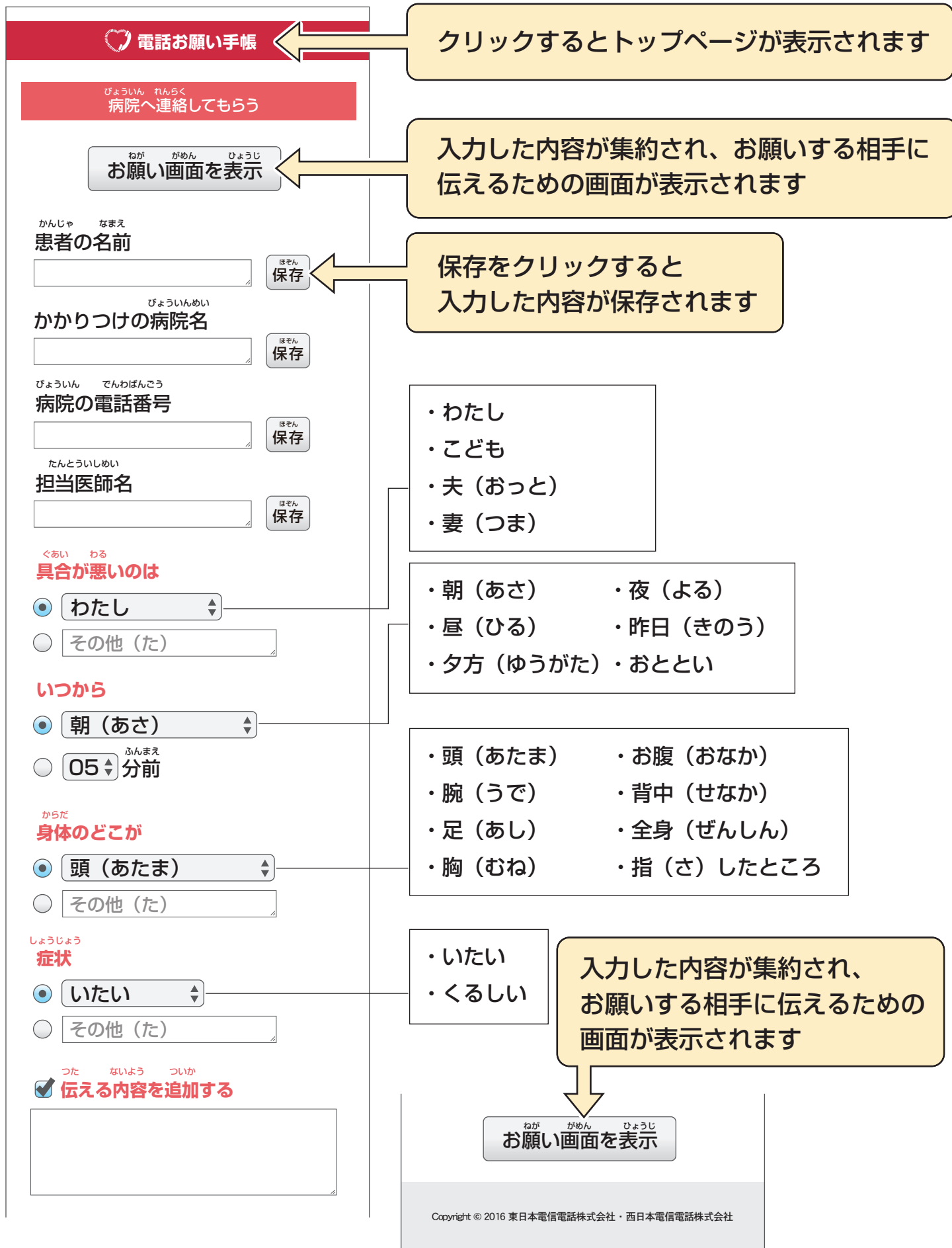
入力して教えてください

回答 (かいとう) を入力 (にゅうりょく) してください

Copyright © 2016 東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社

お願い後、相手と
詳細なやりとりを
おこなう場合に
使用します

入力画面



クリックするとトップページが表示されます

入力した内容が集約され、お願いする相手に伝えるための画面が表示されます

保存をクリックすると
入力した内容が保存されます

- ・わたし
- ・子ども
- ・夫 (おっと)
- ・妻 (つま)

- ・朝 (あさ)
- ・夜 (よる)
- ・昼 (ひる)
- ・昨日 (きのう)
- ・夕方 (ゆうがた)
- ・おととい

- ・頭 (あたま)
- ・お腹 (おなか)
- ・腕 (うで)
- ・背中 (せなか)
- ・足 (あし)
- ・全身 (ぜんしん)
- ・胸 (むね)
- ・指 (さ) したところ

- ・いたい
- ・くるしい

入力した内容が集約され、
お願いする相手に伝えるための
画面が表示されます

ねが がめん ひょうじ
お願い画面を表示

お願い画面

電話お願い手帳

わたしは耳や言葉が不自由です

びょういん れんらく
病院へ連絡して
いただけますか？

れんらくさき
連絡先

かんじゃ なまえ
患者の名前

わたし は
朝（あさ） から
頭（あたま） が
いたい です

つた
と伝えてください

クリックするとトップページが表示されます

Q & A

質問（しつもん）を入力（にゅうりょく）
してください

はな
 ゆっくり話してください
にゅうりょく おし
 入力して教えてください

回答（かいとう）を入力（にゅうりょく）
してください

Copyright © 2016 東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社

お願い後、相手と
詳細なやりとりを
おこなう場合に
使用します

入力画面

The screenshot shows a mobile application interface for entering family contact information. At the top is a red header with a heart icon and the text '電話お手帳' (Phone Address Book). Below it is another red bar with 'かぞく れんらく 家族へ連絡してもらおう' (Let's contact family). The main form contains several input fields: 'わたしの名前' (My name), '家族の名前' (Family name), and '家族の電話番号' (Family phone number), each with a '保存' (Save) button to its right. Below these is a larger text area for '家族に伝えてほしい内容' (Content to tell family). At the bottom, there are two buttons labeled 'ねが がめん ひょうじ お願い画面を表示' (Show request screen). Yellow callout boxes with arrows point to these buttons and the '保存' buttons, explaining their functions.

電話お手帳

かぞく れんらく
家族へ連絡してもらおう

ねが がめん ひょうじ
お願い画面を表示

なまえ
わたしの名前

かぞく なまえ
家族の名前

かぞく でんわばんごう
家族の電話番号

かぞく つた ないよう
家族に伝えてほしい内容

ねが がめん ひょうじ
お願い画面を表示

保存

保存

保存

クリックするとトップページが表示されます

入力した内容が集約され、お願いする相手に伝えるための画面が表示されます

保存をクリックすると
入力した内容が保存されます

入力した内容が集約され、お願いする相手に伝えるための画面が表示されます

Copyright © 2016 東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社

お願い画面

電話お願い手帳

わたしは耳や言葉が不自由です

わたしの家族へ
連絡して
いただけますか?

わたしの名前

家族の名前

家族の電話番号

わたしの家族に

と伝えてください

Q & A

質問 (しつもん) を入力 (にゅうりよく) してください

ゆっくり話してください
 入力して教えてください

回答 (かいとう) を入力 (にゅうりよく) してください

Copyright © 2016 東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社

クリックするとトップページが表示されます

お願い後、相手と詳細なやりとりをおこなう場合に使用します

入力画面

The image shows a mobile phone interface for creating a call request. It features a red header with a heart icon and the text '電話お願い手帳' (Phone Request Diary). Below is a blue bar with 'でんわ 電話をかけてもらう' (Call me). The main form has several input fields: 'わたしの名前' (My name), '相手の名前' (Recipient's name), and '相手の電話番号' (Recipient's phone number), each with a '保存' (Save) button. A section titled '相手に伝えてほしい内容' (Content to tell the recipient) includes radio buttons for '今日は具合が悪いので休みます' (I'm sick today), '約束の時間に 05分程遅れます' (I'll be 5 minutes late), '今日は都合により行けなくなりました' (I can't go today), and 'その他(た)' (Other). A '保存' button is at the bottom of this section. A final 'お願い画面を表示' (Show request screen) button is at the very bottom. Four yellow callout boxes with arrows point to specific elements: the top red bar, the first 'お願い画面を表示' button, the '保存' button next to the recipient's name, and the second 'お願い画面を表示' button.

電話お願い手帳

でんわ
電話をかけてもらう

お願い画面を表示

わたしの名前

相手の名前

相手の電話番号

相手に伝えてほしい内容

今日は具合が悪いので休みます

約束の時間に 05分程遅れます

今日は都合により行けなくなりました

その他(た)

お願い画面を表示

クリックするとトップページが表示されます

入力した内容が集約され、お願いする相手に伝えるための画面が表示されます

保存をクリックすると
入力した内容が保存されます

入力した内容が集約され、お願いする相手に伝えるための画面が表示されます

Copyright © 2016 東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社

お願い画面

電話お願い手帳

わたしは耳や言葉が不自由です

おそれいますが
わたしのかわりに
でんわ
電話をかけて
いただけますか？

わたしの名前

相手の名前

相手の電話番号

相手の方に
今日は具合が悪いので休みます
と伝えてください

Q & A

質問 (しつもん) を入力 (にゅうりよく) してください

ゆっくり話してください
 入力して教えてください

回答 (かいとう) を入力 (にゅうりよく) してください

Copyright © 2016 東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社

クリックするとトップページが表示されます

お願い後、相手と詳細なやりとりをおこなう場合に使用します

入力画面

The screenshot shows a web form for '電話お願い手帳' (Phone Request Address Book). At the top is a red header with a heart icon and the text '電話お願い手帳'. Below it is a blue button labeled 'FAXをか貸してもらおう'. The main form area contains three input fields: 'わたしの名前' (My Name), '相手の名前' (Opponent's Name), and '相手のFAX番号' (Opponent's FAX Number). Each field has a '保存' (Save) button to its right. At the bottom of the form area is a button labeled 'お願い画面を表示' (Show Request Screen). Four yellow callout boxes with arrows point to these elements, providing instructions in Japanese.

電話お願い手帳

FAXをか貸してもらおう

お願い画面を表示

わたしの名前

相手の名前

相手のFAX番号

お願い画面を表示

保存

保存

クリックするとトップページが表示されます

入力した内容が集約され、お願いする相手に伝えるための画面が表示されます

保存をクリックすると入力した内容が保存されます

入力した内容が集約され、お願いする相手に伝えるための画面が表示されます

Copyright © 2016 東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社

お願い画面

電話お願い手帳

わたしは耳や言葉が不自由です

おそれいますが
か
FAX を貸して
いただけますか?

わたしの名前

相手の名前

相手の FAX 番号

Q & A

質問 (しつもん) を入力 (にゅうりよく) してください

ゆっくり話してください
 入力して教えてください

回答 (かいとう) を入力 (にゅうりよく) してください

Copyright © 2016 東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社

クリックするとトップページが表示されます

お願い後、相手と詳細なやりとりをおこなう場合に使用します

入力画面

The image shows a web form for requesting a taxi. The form is titled "入力画面" (Input Screen). It features a red header with a heart icon and the text "電話お願い手帳" (Phone Request Book). Below the header is a blue button that says "タクシーを呼んでもらう" (Call a taxi for me). The main form area contains several input fields and buttons:

- A button labeled "お願い画面を表示" (Show request screen) with the hiragana "ねが がめん ひょうじ" above it.
- A text input field for "わたしの名前" (My name) with the hiragana "なまえ" above it.
- A checked checkbox labeled "タクシー会社を指定する" (Specify taxi company) with the hiragana "かいしゃ してい" above it.
- A text input field for "タクシー会社の名前" (Taxi company name) with the hiragana "かいしゃ なまえ" above it, and a "保存" (Save) button to its right.
- A text input field for "タクシー会社の電話番号" (Taxi company phone number) with the hiragana "かいしゃ でんわばんごう" above it, and a "保存" (Save) button to its right.
- A second "お願い画面を表示" (Show request screen) button with the hiragana "ねが がめん ひょうじ" above it.

Four callout boxes with arrows point to specific elements, explaining their function:

- Top callout: "クリックするとトップページが表示されます" (Clicking shows the top page).
- Second callout: "入力した内容が集約され、お願いする相手に伝えるための画面が表示されます" (Submitted information is summarized and a screen is shown to convey it to the recipient).
- Third callout: "保存をクリックすると入力した内容が保存されます" (Clicking save saves the input information).
- Bottom callout: "入力した内容が集約され、お願いする相手に伝えるための画面が表示されます" (Submitted information is summarized and a screen is shown to convey it to the recipient).

Copyright © 2016 東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社

お願い画面

電話お願い手帳

わたしは耳や言葉が不自由です

おそれいますが
タクシーを呼んで
いただけますか?

わたしの名前

タクシー会社の名前

タクシー会社の電話番号

Q & A

質問 (しつもん) を入力 (にゅうりょく) してください

ゆっくり話してください
 入力して教えてください

回答 (かいとう) を入力 (にゅうりょく) してください

Copyright © 2016 東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社

クリックするとトップページが表示されます

お願い後、相手と詳細なやりとりをおこなう場合に使用します

入力画面

電話お願い手帳

ばしょ みち おし
場所・道を教えてください

ねが がめん ひょうじ
お願い画面を表示

もくてきち
目的地

ちか
 近くの コンビニ

その他 (た)

たず ないよう ついか
 尋ねる内容を追加する

ねが がめん ひょうじ
お願い画面を表示

クリックするとトップページが表示されます

入力した内容が集約され、お願いする相手に伝えるための画面が表示されます

- ・コンビニ
- ・駅 (えき)
- ・バス停 (てい)
- ・郵便局 (ゆうびんきょく)

入力した内容が集約され、お願いする相手に伝えるための画面が表示されます

Copyright © 2016 東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社

お願い画面

電話お願い手帳

わたしは耳や言葉が不自由です

おそれいますが
場所・道を教えて
いただけますか?

目的地は
近くの です

ゆっくり話してください
 入力して教えてください

回答 (かいとう) を入力 (にゅうりょく) してください

クリックするとトップページが表示されます

相手に回答してもらう場合に使用します

ボタンをクリックすると
地図が表示されます

Q & A

質問 (しつもん) を入力 (にゅうりょく) してください

ゆっくり話してください
 入力して教えてください

回答 (かいとう) を入力 (にゅうりょく) してください

Copyright © 2016 東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社

お願い後、相手と
詳細なやりとりを
おこなう場合に
使用します

入力画面

The screenshot shows a mobile application interface for a 'Phone Request Book' (電話お願い手帳). At the top is a red header with a heart icon and the text '電話お願い手帳'. Below it is a blue bar with the text 'じょうきょう おし 状況を教えてください'. The main content area has a grey button labeled 'ねが がめん ひょうじ お願い画面を表示'. Below this is a section titled 'たず えら 尋ねたいことを選んでください' (Please select what you want to ask). It contains three radio button options: 'じょうきょう おし 状況を教えてくださいですか?' (Selected), 'あとどのくらい時間がかかりますか?' (How long will it take?), and 'わたしは何番目ですか?' (What is my rank?). Below these is a checked checkbox 'たず ないよう ついか 尋ねる内容を追加する' (Add search content) and an empty text input field. At the bottom is another grey button labeled 'ねが がめん ひょうじ お願い画面を表示'. Three yellow callout boxes with arrows point to these buttons, explaining their functions. The footer contains the copyright information: 'Copyright © 2016 東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社'.

電話お願い手帳

じょうきょう おし
状況を教えてください

ねが がめん ひょうじ
お願い画面を表示

たず えら
尋ねたいことを選んでください

じょうきょう おし
 状況を教えてくださいですか？

あとどのくらい時間がかかりますか？

わたしは何番目ですか？

たず ないよう ついか
 尋ねる内容を追加する

ねが がめん ひょうじ
お願い画面を表示

Copyright © 2016 東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社

クリックするとトップページが表示されます

入力した内容が集約され、お願いする相手に伝えるための画面が表示されます

入力した内容が集約され、お願いする相手に伝えるための画面が表示されます

お願い画面

電話お願い手帳

わたしは耳や言葉が不自由です

おそれいりますが
状況を教えてください
いただけますか？

ゆっくり話してください
入力して教えてください

回答 (かいとう) を入力 (にゅうりょく) してください

Q & A

質問 (しつもん) を入力 (にゅうりょく) してください

ゆっくり話してください
入力して教えてください

回答 (かいとう) を入力 (にゅうりょく) してください

Copyright © 2016 東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社

クリックするとトップページが表示されます

相手に回答してもらう場合に使用します

お願い後、相手と詳細なやりとりをおこなう場合に使用します

入力画面

The screenshot shows a mobile application interface for sending requests. At the top is a red header with a heart icon and the text '電話お願い手帳'. Below it is a blue bar with the text '状況を教えてください'. The main content area has a button labeled 'お願い画面を表示'. Underneath is a section titled '伝えたいことを選んでください' with four radio button options: '筆記でお願いします', '口元を見せて話していただけませんか?', '手で合図してください', and '手話は出来ますか?'. There is also a text input field for 'その他 (た)'. At the bottom is another button labeled 'お願い画面を表示'. The footer contains copyright information for 2016.

クリックするとトップページが表示されます

入力した内容が集約され、お願いする相手に伝えるための画面が表示されます

入力した内容が集約され、お願いする相手に伝えるための画面が表示されます

お願い画面

電話お願い手帳

わたしは耳や言葉が不自由です

ひっき ねが
筆記でお願いします

Q & A

質問 (しつもん) を入力 (にゅうりょく) してください

▼

ゆっくり話してください
にゅうりょく おし

入力して教えてください

回答 (かいとう) を入力 (にゅうりょく) してください

Copyright © 2016 東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社

クリックするとトップページが表示されます

お願い後、相手と詳細なやりとりをおこなう場合に使用します