

お知らせ
(第1報:16:00現在)

2016年4月7日
NTT西日本高知支店

通信ケーブルの損傷による通信サービスへの影響について

本日、NTT西日本高知支店(支店長:有馬 義雄)の管内において、弊社設備のメンテナンス中に誤ってケーブルの損傷が発生し、一部の地域で通信等がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況等は次のとおりです。

1. 発生日時 2016年4月7日(木) 11時50分頃(当社が故障を把握した日時)
2. 発生場所 香美市土佐山田宝町一丁目1-4
3. 発生原因 弊社電柱立て替え工事中に誤って地下ケーブルを損傷
4. 影響エリア 香美市の一部
5. 影響回線数 通信等がご利用できない状況となっておりますが、影響回線数は、現在、調査中です。
6. 復旧見込 現在、復旧に向け全力をあげておりますが、復旧見込みは現時点で未定です。