

<お知らせ>

(終報:8時00分現在)

※下線部分が第3報からの変更箇所です。

2016年4月29日

NTT西日本北九州支店

通信ケーブルの損傷による通信サービスへの影響について(終報)

4月27日(水)よりNTT西日本北九州支店管内において、通信ケーブルの損傷により、北九州市の一部で、電話がご利用できない状況となっておりますが、4月29日(金)4時00分に回復いたしました。

お客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 回復日時 :2016年4月29日(金)4時00分
2. 発生日時 :2016年4月27日(水)13時30分頃(当社が故障を把握した日時)
3. 発生原因 :地下ケーブルの損傷
4. 影響エリア :北九州市小倉北区赤坂エリアのお客様
5. 影響回線数: 加入電話等176回線については、全て回復致しました。