

ひかり電話対応ホームゲートウェイ  
**RT-S300NE**  
 ひかり電話を利用するために  
**最初にお読みください**

**STOP** お願い

マイナンバー／追加番号を追加されるなど、ひかり電話の契約内容を変更された場合においては、新契約での利用開始時に電源を必ず入れ直してください。

**1. まず準備！**

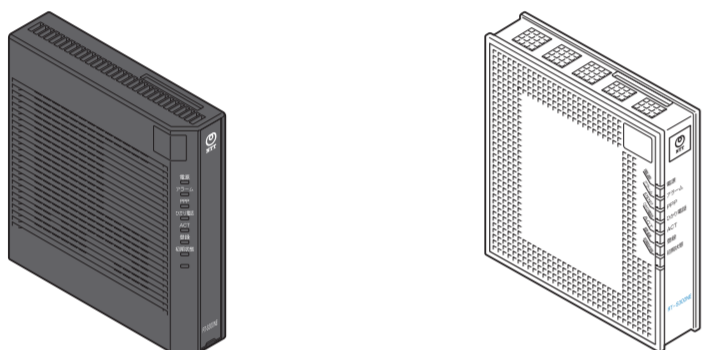
本商品を使えるようにするために必要なものを用意します

**本商品に同梱されているもの**

※ 本体は、「黒色」か「白色」のいずれかとなります。設定手順などは同様のため、本紙では本体が「黒色」の場合を例にして説明しています。

● RT-S300NE本体 (1台)

〈RT-S300NE (本体が黒色) の場合〉 〈RT-S300NE (本体が白色) の場合〉

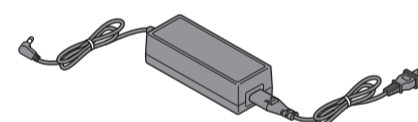


● 縦置き／壁掛け共用スタンド (1台)

〈RT-S300NE (本体が黒色) の場合〉 〈RT-S300NE (本体が白色) の場合〉



● 電源アダプタ (1式)



※ 電源アダプタと電源コードが分離している場合は、電源コードを電源アダプタに奥まで確実に差し込んでお使いください。

● LANケーブル (1本／約2m)

NTT 東日本：緑色のケーブルが同梱されており、LANポートにご利用ください。

● 壁掛け設置用ネジ (2本／16mm)



NTT 西日本：水色のケーブルが同梱されており、WANポートにご利用ください。

● RT-S300NE機能詳細ガイド (1枚)

- 取扱説明書 (1冊)
- 最初にお読みください (本紙)
- 壁掛け用ネジ位置合わせシート (1枚)  
 ※ RT-S300NE (本体が黒色) の場合は添付されません。

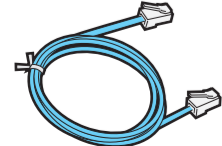
**お客様にご用意いただくもの**

● 電話機やファクスと電話機コード



※ ご利用いただくためには、ひかり電話サービス契約が必要です。  
 ※ ホームテレホンの電話機や ISDN 対応電話機などはご利用になれません。  
 ※ ACR・LCR 機能または 0036、0039 など付与機能をオフにしてご利用ください。設定方法は、電話機の取扱説明書などをご覧ください。

● LANケーブル (水色)

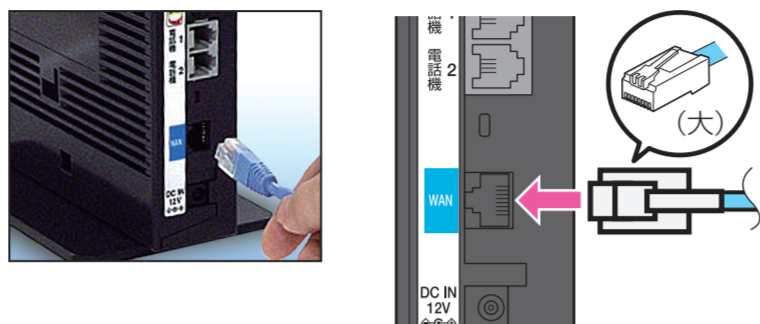


※ NTT 東日本のお客様は、フレッツ 光ネクスト／Bフレッツ開通時に送付される水色の LAN ケーブルをご用意ください。NTT 西日本のお客様は、本商品に同梱されています。

**2. さあつなごう！**

**注意!** 電源アダプタは必ず最後につなぎましょう！

**1** LAN ケーブル (水色) の一方を本商品の WAN ポートに差し込みます

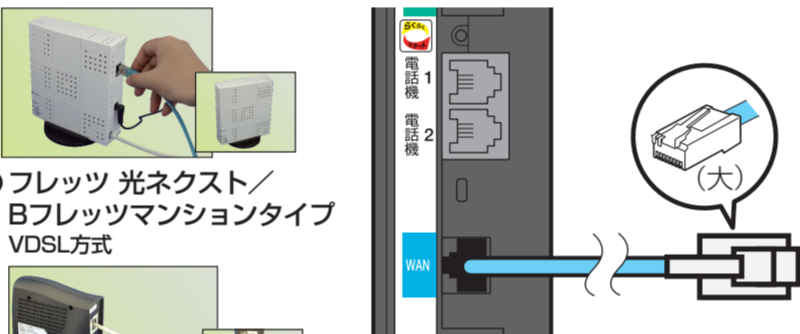


※ 差し口には「WAN」と表記されています。  
 ※ RT-S300NE (本体が黒色) の場合を例に説明しています。デザインやイラストが異なる場合があります。

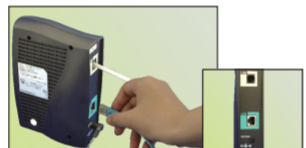


**2** LAN ケーブル (水色) のもう一方を下図に合わせて差し込みます  
 ご利用のフレッツ 光ネクスト／Bフレッツのタイプにより、差し込む先は異なります。

- フレッツ 光ネクストファミリータイプ／Bフレッツ ハイパーファミリータイプ
- フレッツ 光ネクスト／Bフレッツマンションタイプ 光配線方式



● フレッツ 光ネクスト／Bフレッツマンションタイプ VDSL方式



● フレッツ 光ネクスト／Bフレッツマンションタイプ LAN配線方式

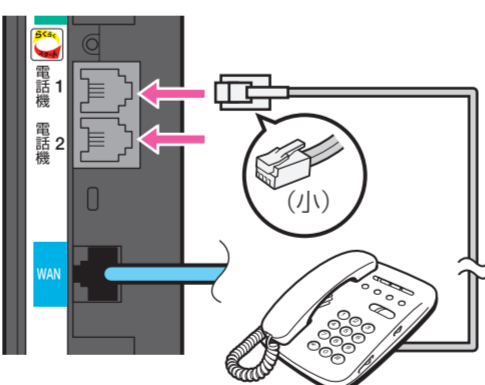


**3** 本商品の電話機ポートと電話機やファクスを電話機コードでつなぎます

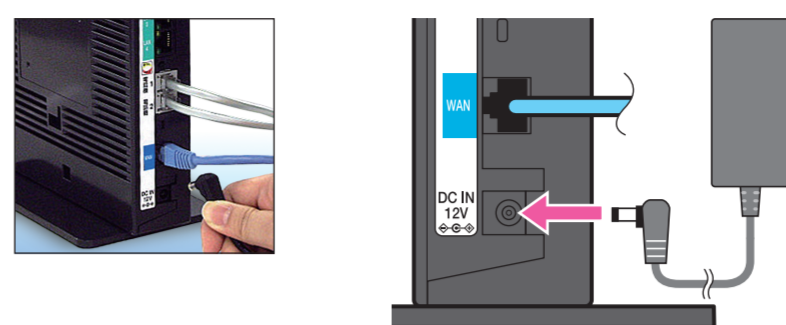
● 1台目 (電話機1へ)



● 2台目 (電話機2へ)



**4** 本商品に電源アダプタを差し込みます



**5** 電源アダプタと電源コードを接続します



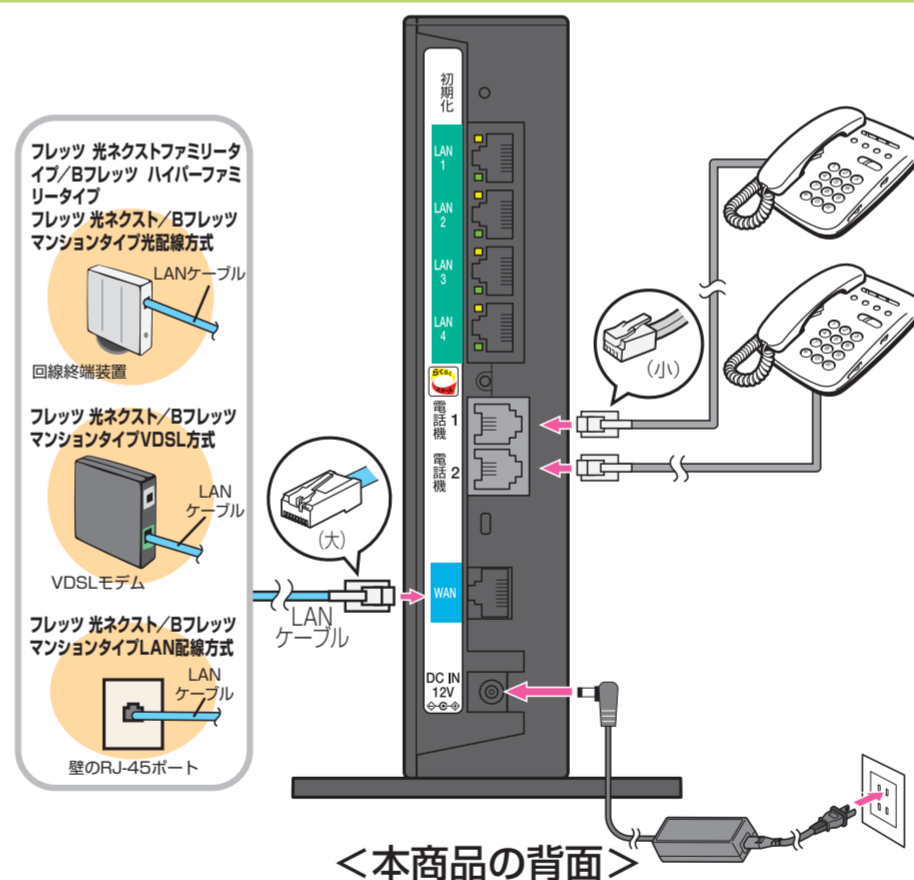
● 電源アダプタと電源コードが分離している場合は、電源コードを電源アダプタに奥まで確実に差し込んでお使いください。

**6** 電源プラグを電源コンセントに差し込みます



※ 必ず **1**～**5** の手順が完了してから電源プラグを電源コンセントに差し込んでください。

**現在の接続状態です**



**お問い合わせ先**

■NTT東日本エリア (北海道、東北、関東、甲信越地区) でのご利用のお客様

- 本商品のお取り扱いに関するお問い合わせ  
 お問い合わせ先: ☎ **0120-970413** (9:00~17:00)  
 携帯電話・PHS・050IP電話からご利用の場合  
 03-5667-7100 (通話料がかかります)  
 ※ 年末年始12月29日~1月3日は休業とさせていただきます。
- パソコンとの接続、パソコンの設定などに関するお問い合わせ  
 お問い合わせ先: ☎ **0120-275466** (10:00~18:00 年中無休)  
 ※ 携帯電話からは下記までお問い合わせください。  
 0570-064074 (10:00~18:00 年中無休 PHS・050IP電話からはご利用いただけません。また通話料がかかります。)
- 故障に関するお問い合わせ  
 お問い合わせ先: ☎ **0120-000113** (24時間 年中無休\*)  
 ※ 17:00~翌日9:00までは、録音にて受付しており順次ご対応いたします。  
 ※ 故障修理などの対応時間は9:00~17:00です。
- 当社ホームページ  
 [NTT東日本] <http://web116.jp/ced/>

当社ホームページでは、各種商品の最新の情報やバージョンアップサービスなどを提供しています。本商品を最適にご利用いただくために、定期的にご覧いただくことをお勧めします。

**3. ひかり電話を使ってみよう！**

本商品のひかり電話ランプが緑点灯していることを確認してから、ひかり電話の発信、着信ができるかお試しください

※ 発信側には通話料がかかります。



ひかり電話ランプ: 緑点灯

※ ひかり電話ランプが緑点灯していないときは左記を参照して接続を確認し、本商品の電源を入れ直してください。

**注意!** 電源を入れたあと、ひかり電話ランプが緑点灯するまで5分程度かかる場合があります。

以上でひかり電話が使えるようになりました。

**注意!** ご利用になるには、ひかり電話サービス契約が必要です。なお、ひかり電話の開通日以前に機器を接続した場合、ひかり電話はご利用いただけません。

**4. ご注意**

本商品はファームウェアを常に最新の状態に保つために、最新のファームウェアが確認されると、あらかじめ設定された時間帯 (初期値は午前1時から午前5時のいずれか) にあわせて自動的にファームウェアの更新を行います。  
 ※ 自動更新をご利用になる場合は、ひかり電話サービス契約、またはインターネット接続の設定が必要です。

自動更新時間が「5:00」に設定されている場合は、「5:00~5:59」の間に自動的にファームウェアの更新 (再起動) を行います。

再起動中は1~2分程度、ひかり電話やインターネット、映像コンテンツ視聴などの各サービスがご利用いただけません。

自動更新の時間を変更したい場合は、本商品の「取扱説明書」(6-5ページ) を参照して、設定を変更してください。

以下の各項目を電話機から設定する場合は下記を参照してください。

**ファームウェアの自動更新時間の設定変更を希望されるお客様**

ファームウェアの自動更新時間の設定を変更する場合、ハンドセット (受話器) を取りあげ、以下のようにダイヤルします。

【例】自動更新時間を「9:00」と設定する場合

☎ \* \* \* 8 8 2 \* 0 9 # #

自動更新時間を00~23の2桁でダイヤルします。設定が完了すると、電話機のハンドセット (受話器) から「設定が完了しました」と音声ガイダンスが流れます。ハンドセット (受話器) を置いてください。

**ナンバー・ディスプレイをご利用にならないお客様  
 ナンバー・ディスプレイ非対応の電話機をご利用のお客様**

ナンバー・ディスプレイを「使用しない」場合、ハンドセット (受話器) を取りあげ、以下のようにダイヤルします。

※ ナンバー・ディスプレイの初期値は「使用する」に設定されています。

電話機1ポートでナンバー・ディスプレイを「使用しない」場合

☎ \* \* \* 9 9 1 \* 9 1 \* 2 # #

電話機2ポートでナンバー・ディスプレイを「使用しない」場合

☎ \* \* \* 9 9 2 \* 9 1 \* 2 # #

設定が完了すると、電話機のハンドセット (受話器) から「設定が完了しました」と音声ガイダンスが流れます。ハンドセット (受話器) を置いてください。

※ 電話機の回線種別を「PB」に設定してください。設定方法は電話機の取扱説明書をご覧ください。電話機の回線種別を「PB」に設定できない場合は、パソコンからの設定が必要になりますので、本商品の取扱説明書をご覧ください。

■NTT西日本エリア (東海、北陸、近畿、中国、四国、九州地区) でのご利用のお客様

- 本商品のお取り扱いおよび故障に関するお問い合わせ  
 ☎ お問い合わせ先: ☎ **0120-248995**  
 (携帯電話・PHSから利用可能です。)
- ☐ 受付時間  
 ・ 本商品のお取り扱いに関するお問い合わせ: 9:00~17:00  
 ※ 年末年始12月29日~1月3日は休業とさせていただきます。  
 ・ 故障に関するお問い合わせ: 24時間 (年中無休) \*  
 ※ 17:00~翌日9:00までは、録音にて受付しており順次ご対応いたします。  
 ※ 故障修理対応時間は9:00~17:00です。
- 当社ホームページ  
 [NTT西日本] <http://www.ntt-west.co.jp/kiki/>