

(お知らせ)

《第4報 16:00 現在》

2014年7月10日

NTT西日本 鹿児島支店

台風8号による通信サービスへの影響について

NTT西日本鹿児島支店（支店長：中島馨生）管内において、台風8号の影響により、2014年7月8日以降、電話及びインターネット接続の一部がご利用いただけない状況となっております。**現在、パトロールによる被災状況の把握と早期復旧に着手しておりますが、回復にはしばらく時間を要する見込みです。**ご利用の皆さまには、大変ご不便をおかけしておりますが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

現時点（7月10日午後4時現在）で判明している被災状況は、以下のとおりです。

1. 故障発生状況

	故障発生件数※	回復件数	残件数
県内全域	<u>約900件</u>	<u>約370件</u>	<u>約530件</u>

※故障発生件数は、7月8日～7月10日16:00までの累計

（主な内訳）

- ・奄美群島エリア（故障発生件数：200件、回復件数：70件、残件数：130件）
- ・北薩エリア（故障発生件数：160件、回復件数：80件、残件数：80件）
- ・南薩エリア（故障発生件数：120件、回復件数：35件、残件数：85件）
- ・大隅エリア（故障発生件数：120件、回復件数：55件、残件数：65件）

※故障受付（113番）の輻輳による影響で、今後増加するものと想定されます。

2. 故障原因

強風、飛来物、倒木等による加入者系ケーブル及びお客様宅への引込み線等の損傷

3. 受付体制

故障受付（113番）においては、受付担当者を増員するなど体制の強化を図っておりますが、**お問い合わせが集中し電話が掛かりにくい状況が続いております。今後、広域での受付支援も含め更なる体制の充実に努めてまいります。**

4. 復旧体制

県内離島への更なる増員など、県内全域において、NTTグループの総力を挙げて速やかな通信サービスの復旧に向け体制を強化してまいります。

5. 回復見込み

現在、県内全域においてパトロールによる被災状況の把握と迅速な復旧に努めておりますが、回復にはしばらく時間を要する見込みです。

状況が判明次第、第5報以降でお知らせいたします。

6. ご協力のお願い

- 電話及びインターネット回線が不通のお客様は、お手数ですが局番なしの『113』番へお知らせください。
- 切れたり垂れ下がった通信ケーブル（電話線）等を発見した場合は、局番なしの『113』番へお知らせください。
※携帯電話、PHSからは『0120-444-113』へ

■お客様がお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください。

