

台風24号による通信サービスへの影響について

NTT西日本鹿児島支店（支店長：中島馨生）管内において、台風24号の影響により、種子屋久以南の離島でインターネット接続等サービスが一部のお客様でご利用いただけない状況が発生しております。ご利用の皆さまには大変ご不便をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点（10月7日20時現在）の状況は、以下のとおりです。

1. 故障発生状況

エリア	故障発生件数	回復件数	残件数
沖永良部 （知名）エリア ※1	約1,100件	—	—
種子・屋久以南 の離島エリア ※2	約5,600件	—	—

※1：「フレッツ光ネクスト」、「フレッツ光ライト」をご利用のお客様
また、「ひかり電話」をご契約のお客様は「ひかり電話」もご利用いただけません。

※2：「フレッツADSL」をご利用のお客様の一部

2. 故障原因

台風24号の影響により「沖永良部～知名間」の中継ケーブルが損傷している模様

3. 回復見込み

明朝よりパトロールを実施し被災状況の把握と復旧作業に着手しますが、完全復旧までには時間を要する見込みです。

状況が判明次第、第3報以降でお知らせします。