

(報道発表資料)

《第17報 17:00 現在》

※下線部分が第16報からの変更箇所です

2015年9月9日

NTT西日本 鹿児島支店

台風15号による通信サービスへの影響について (第17報)

NTT西日本 鹿児島支店 (支店長: 末吉 政宏) 管内において、台風15号とそれに続く雷雨等の影響により、一部のお客様で電話やインターネット接続等サービスがご利用いただけない状況が継続しておりますが、概ね今週末をもって回復する見込みとなりました。

弊社では、引き続き全力で復旧活動にあたってまいりますので、今しばらくお待ちくださるようお客様のご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。

現時点 (9月9日 15:00 現在) で判明している被災状況は、以下のとおりです。

1. 故障発生状況

	故障発生件数※	回復件数	残件数
県内全域	<u>約9,400件</u> (約8,200件)	<u>約8,300件</u> (約6,000件)	<u>約1,100件</u> (約2,200件)

※故障発生件数は、8月24日~9月9日15:00までの累計

※ () 内は第16報 (9月5日 15:00) 時点の件数

(主な内訳)

- ・北薩地域 (故障発生件数: 3,000件、回復件数: 2,500件、残件数: 500件)
- ・南薩地域 (故障発生件数: 1,600件、回復件数: 1,500件、残件数: 100件)

2. 故障原因

強風等に伴う倒木や飛来物等による通信ケーブル及びお客様宅への引込線等の損傷。

3. 復旧体制

NTTグループ総勢約500名体制でお客様一軒一軒の故障修理に努めております。

4. 回復見込み

回復見込みは、9月12日 (土) 頃を予定しております。

なお、故障発生件数 (総数) は、およそ10,000件程度となる見込みです。

■ご協力をお願い

●通信サービスの復旧作業においては、電柱からそれぞれのお客様宅への引込線等の故障修理を実施します。通信ケーブルの中には、NTTビルからお客様宅それぞれにつながる芯線 (光ファイバー、銅線) が入っており、それら1本1本の故障修理が伴うことから、復旧までに長時間を要する場合があります。

●倒れた電話柱や切れたり垂れ下がった通信ケーブル (電話線) を発見した場合は、局番なしの『113』番へお知らせください。

※携帯電話、PHSからは『0120-444-113』へお知らせください。

