

## 台風11号による通信サービスへの影響について

NTT西日本鹿児島支店（支店長：中島 馨生）では、台風11号の接近に備えて、2014年8月4日（月）午前9時30分に「NTT西日本鹿児島支店情報連絡室」を設置し、強風等による通信サービスへの被災に対する事前準備を進めています。

台風の進路によっては、通信サービスが甚大な被害を受け、故障の回復までに時間を要してしまうことが想定されますが、弊社といたしましては、県内離島を中心に人員140名と車両90台、小型ポータブル衛星、衛星携帯、発電機等を先行配備するなど、NTT鹿児島グループの総力を挙げて通信サービスの早期復旧に取り組んでまいります。

なお、現時点において、台風に起因する通信サービスの影響はありませんが、降り続く大雨の影響により、故障受付（113番）において電話が掛かりにくい状況です。お客様には大変ご不便をおかけ致しますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

### 【ご協力のお願い】

1. 台風が接近しますと、強風で飛ばされたものが通信ケーブルに絡みつ়ことが原因で故障する場合があります。トタン、看板、ビニールハウスの固定など事前の台風対策をお願いします。
2. 倒れた電話柱や切れたり垂れ下がった通信ケーブル（電話線）等を発見した場合は、局番なしの『113』番へお知らせください。  
※携帯電話、PHSからは『0120-444-113』へ

■お客様がお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください。

